

令和4年度 学生と図書館長の懇談会

アンケートへのご協力ありがとうございました

令和4年度の「学生と図書館長の懇談会」について、Webアンケート方式により、利用実態の把握と率直なご意見を伺いました。昨年のアンケートは、コロナ禍における図書館の感染対策と利用ルールの周知をテーマとして行いましたが、今回は図書館の使われ方を把握することを主眼に実施いたしました。

実施結果を取りまとめましたので、どうぞご覧ください。

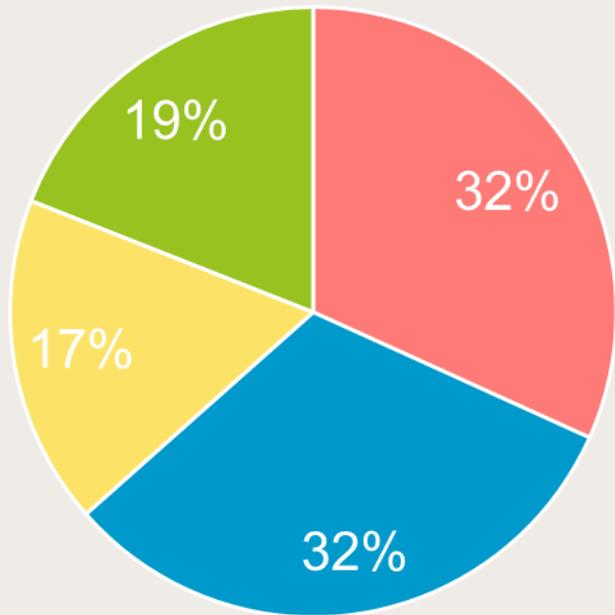
実施概要

- 日時：令和5年1月16日（月）～1月24日（火）
- 方法：Googleフォーム（a-netのメッセージ登録で回答依頼）
- 設問：29（昨年 41）
- 回答学生数：63（昨年 104）

※回答いただいた方にはデジタルギャラリー記念クリアフォルダおよびハンカチを贈呈

回答者の所属学部・研究科

63件の回答



■ 医学 …20名

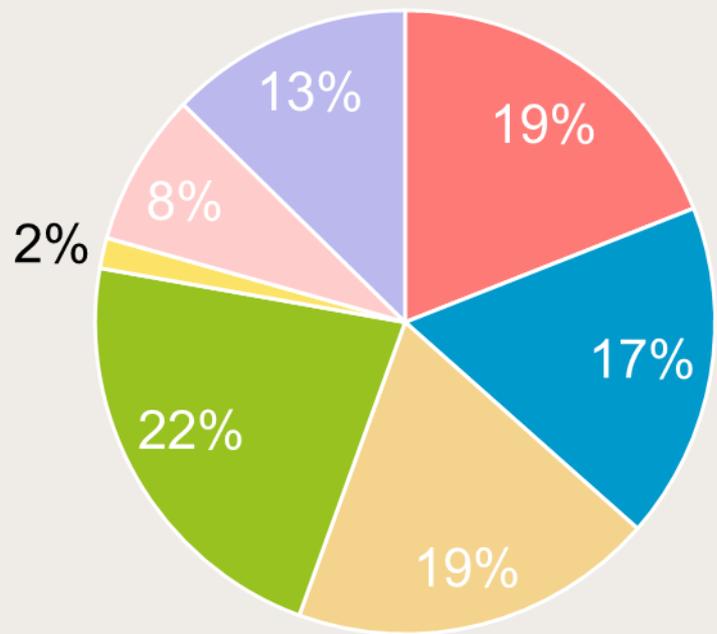
■ 理工 …20名

■ 教育文化 …11名

■ 国際資源 …12名

回答者の学年次

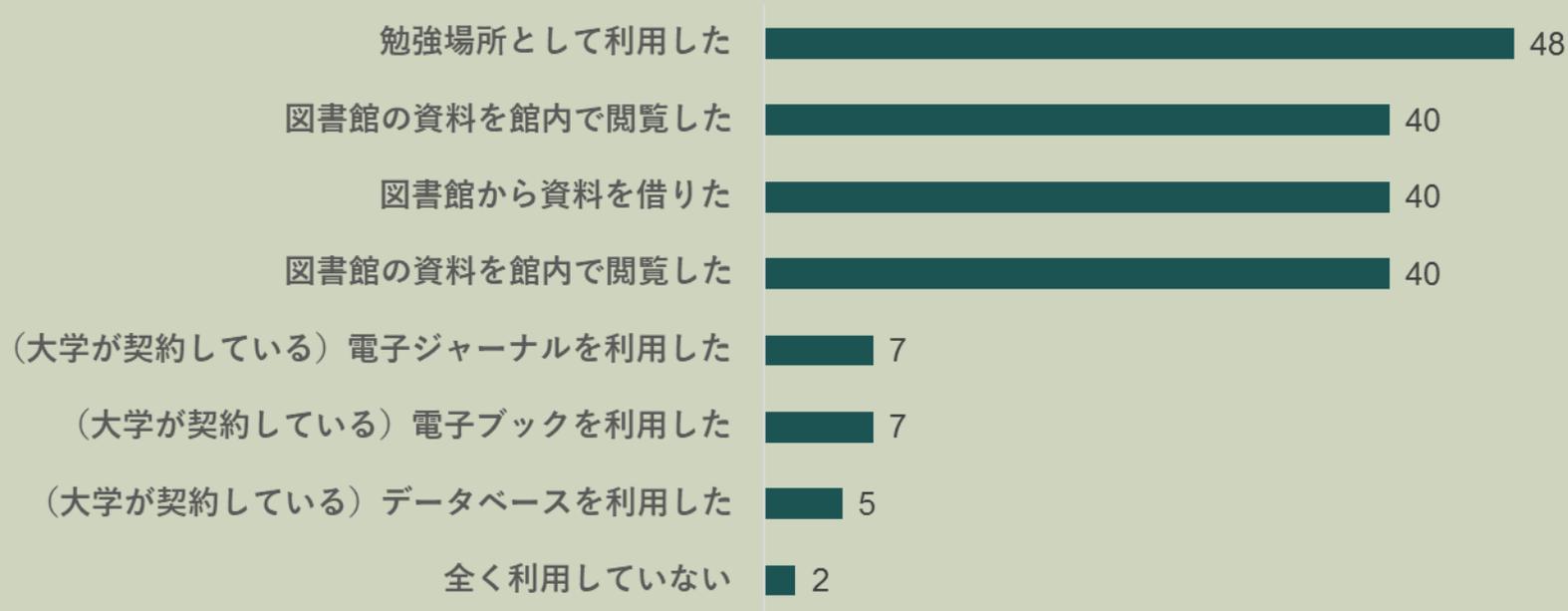
63件の回答



| | |
|------|------|
| 学部1年 | …12名 |
| 学部2年 | …11名 |
| 学部3年 | …12名 |
| 学部4年 | …14名 |
| 学部5年 | …1名 |
| 学部6年 | …5名 |
| 大学院生 | …8名 |

今年度、附属図書館を（非来館サービスを含み）利用しましたか？（複数選択可）

63件の回答

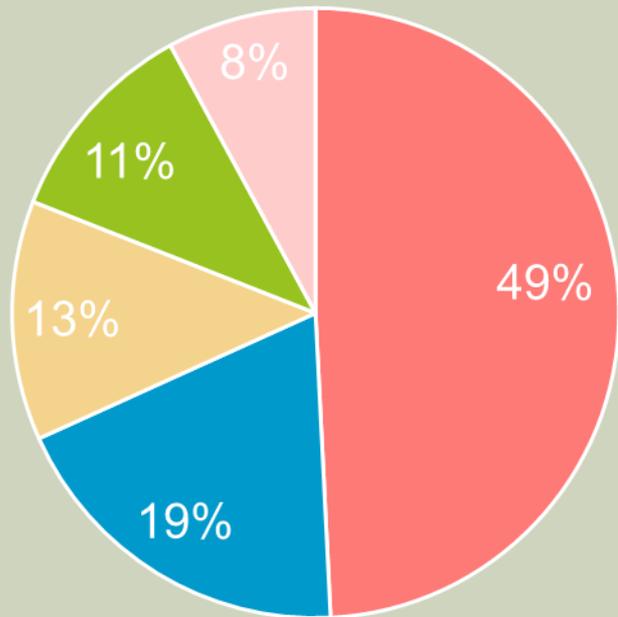


来館利用



Q1. 日ごろ、附属図書館を来館利用していますか？

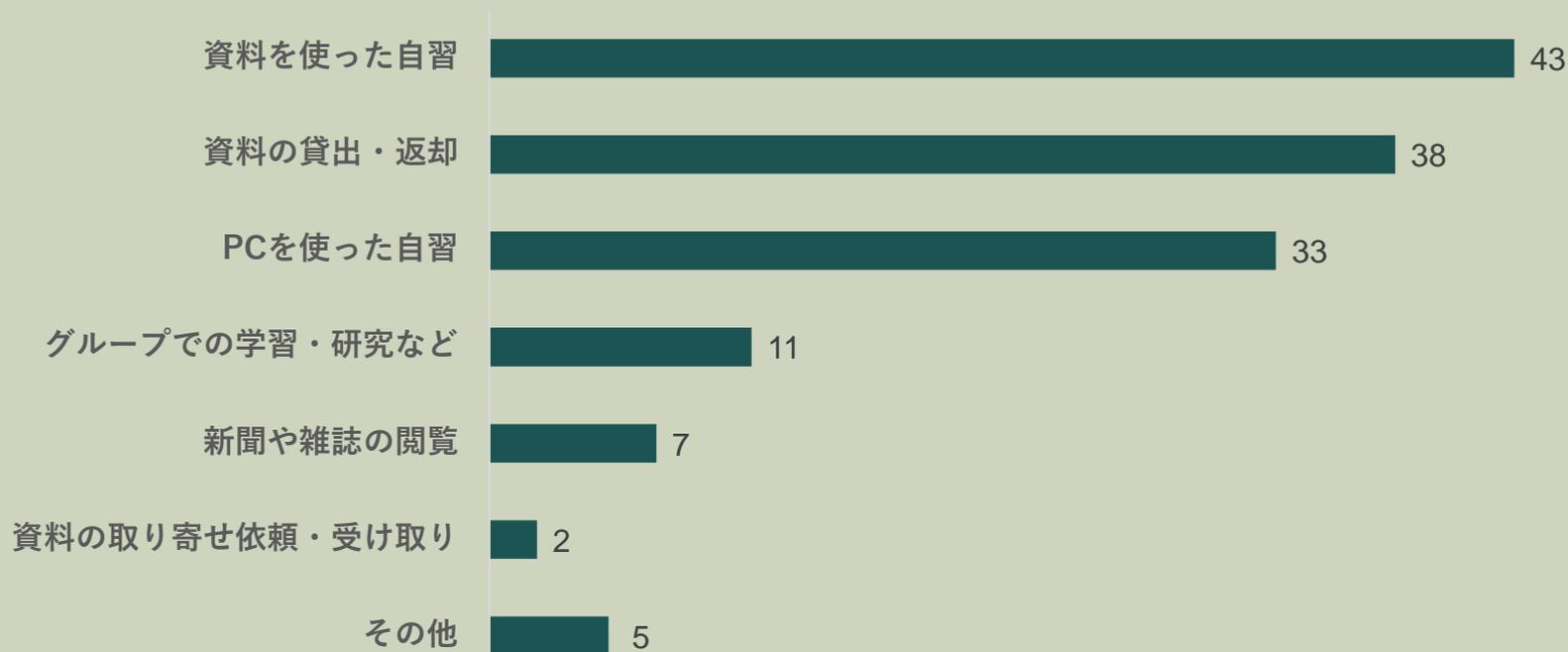
63件の回答



- 週1回以上 …31名
- 月に1. 2回 …12名
- 試験・レポートがある時のみ …8名
- 今年度は一度も利用していない …7名
- 年に数回 …5名

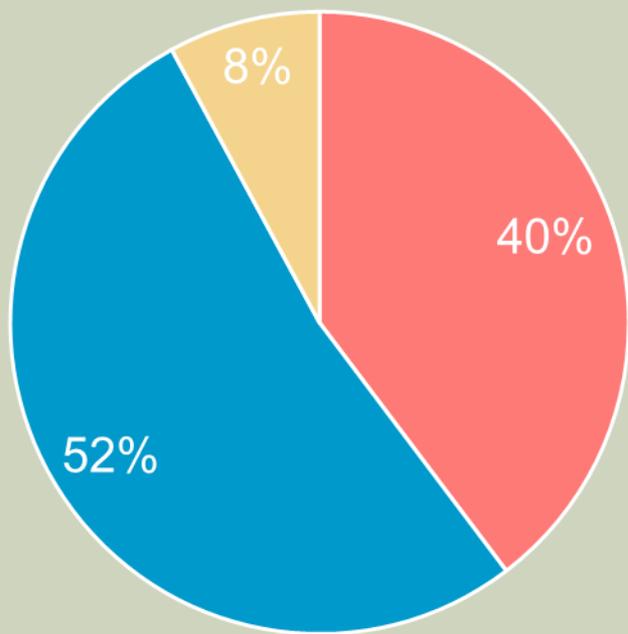
Q2. 附属図書館に来館する目的をすべて選択してください。（複数選択可）

58件の回答



Q3. グループ学習室を使ったことがありますか？

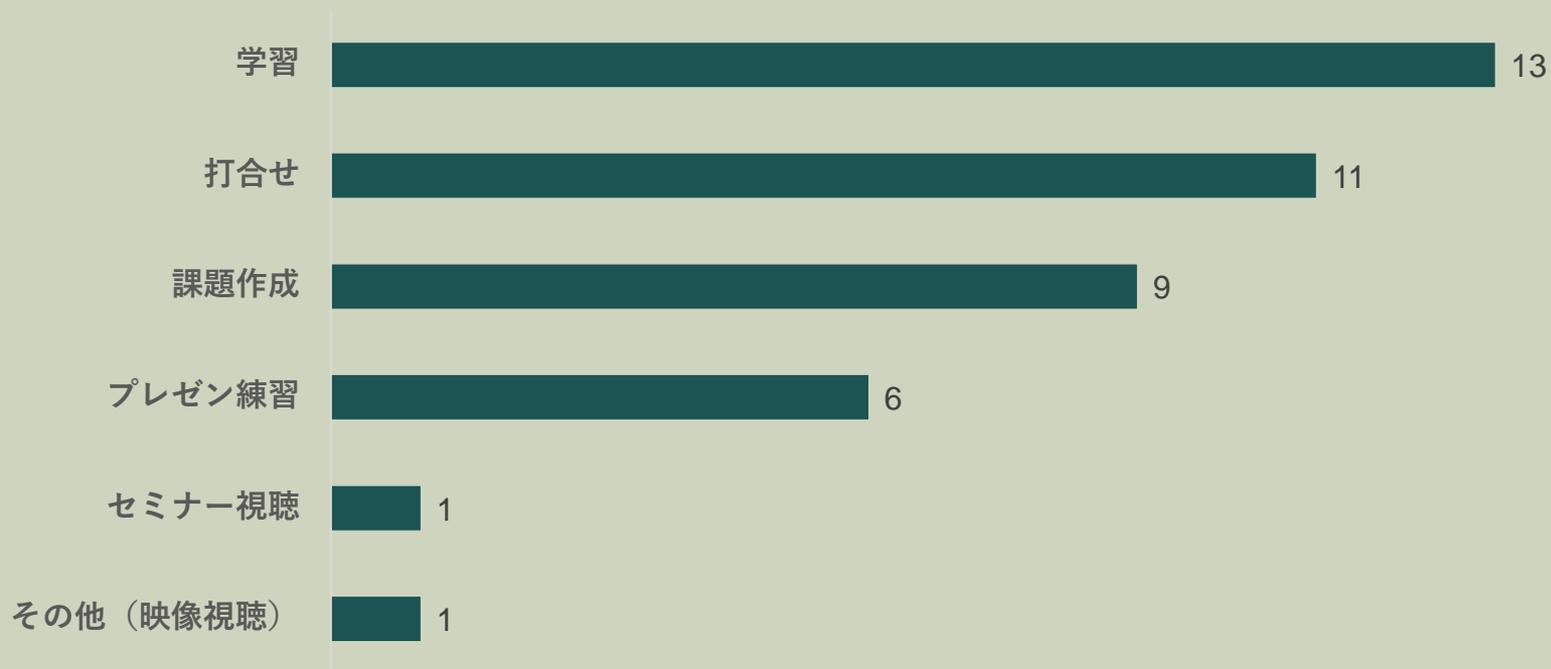
63件の回答



- 使ったことがある …25名
- 使ったことがない(存在は知っている) …33名
- 使ったことがない(存在を知らなかった) …5名

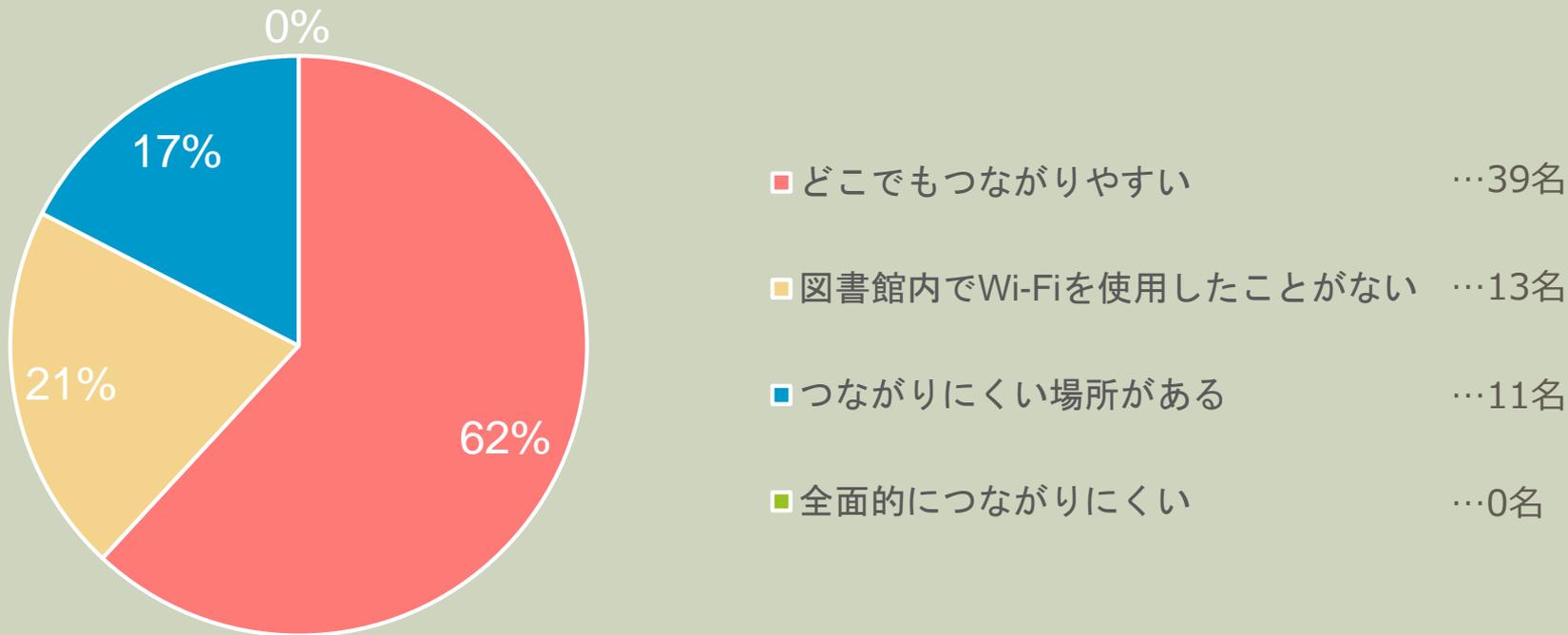
Q3-2. 使ったことがある と回答の方はどのように利用されましたか。 (複数選択可)

27件の回答



Q4. 昨年度の懇談会での意見を踏まえて、中央図書館2階の閲覧席にキャンパスWi-Fiのアクセスポイントを増設しました。現在の図書館内のWi-Fiの繋がりやすさを教えてください。

63件の回答



Q4-2. Q4で「つながりにくい場所がある」と回答された方は具体的な場所をご入力ください。

10件の回答

中央図書館

- ・ 書庫の手前の廊下
- ・ 2階の閲覧室の一人席が並んだ辺り
- ・ 3Fは繋がりにくい印象です。
- ・ トイレ
- ・ 中央階段を上って左手の閲覧スペース
- ・ 2階の西側の窓に面した座席

館内のキャンパスWi-Fiのアクセスポイントは、長時間滞在することが想定される閲覧席部分を優先して配置しております。そのため、3階や書庫、トイレについては電波が弱くなっています。

また、アクセスポイント配置の都合上、2階の西側に面した閲覧席は他の座席に比べて電波が弱くなっているようです。Wi-Fiに接続される際は、なるべくアクセスポイントの近くの座席を利用することをお勧めいたします。

【利用サービス担当】

Q4-2. Q4で「つながりにくい場所がある」と回答された方は具体的な場所をご入力ください。

10件の回答

医学
図書館

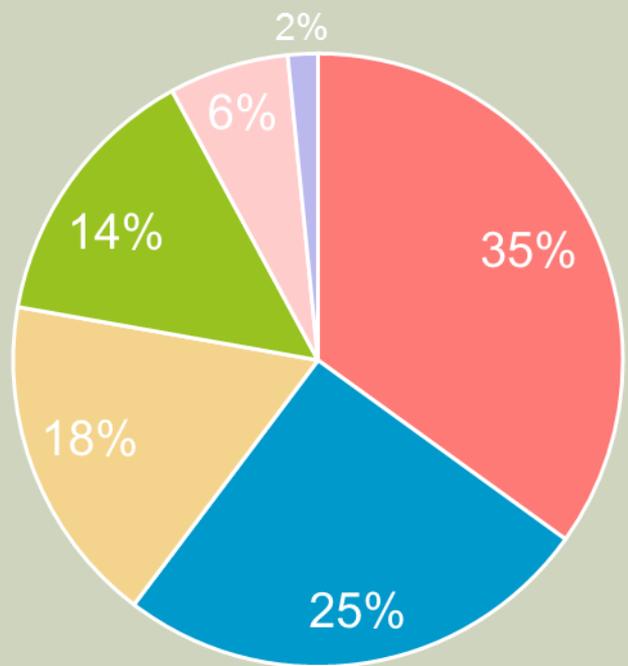
- ・西閲覧室の奥の方の席は繋がりがづらいです。手前は大丈夫でした。
- ・医学図書館の階段上がって右側の自習室の窓際
- ・医学図書館西閲覧室
- ・医学図書館の東閲覧席あたりが弱いことがありました。

医学図書館2階のアクセスポイントは東閲覧室に設置しております。そのため西側の閲覧席では、比較的Wi-Fiに繋がりにくくなっているようです。

【医学部分館担当】

Q5. 中央図書館来館時、1階閲覧席と2階閲覧席のどちらをよく利用しますか？

63件の回答



- 2階閲覧席を利用する …22名
- 特にこだわりなく利用している …16名
- 中央図書館を利用していない …11名
- 1階閲覧席を利用する …9名
- 中央図書館は利用しているが閲覧席は利用していない …4名
- 3階 …1名

Q5-2-1. 1階または2階と回答した方は、その理由を教えてください。

30件の回答

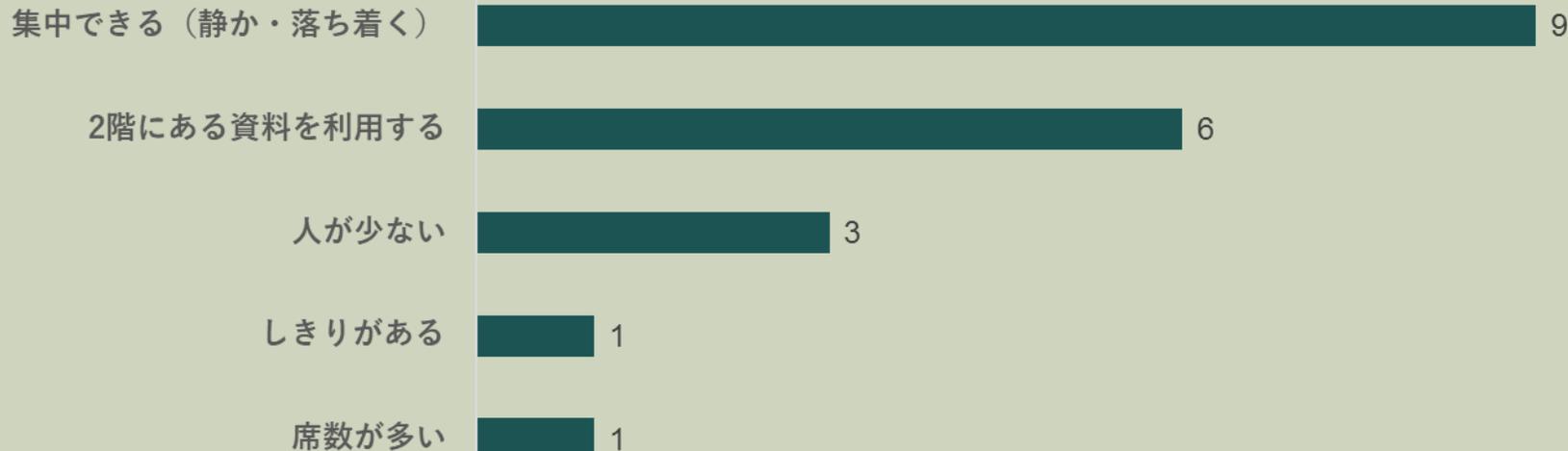
1階をよく利用する理由



Q5-2-2. 1階または2階と回答した方は、その理由を教えてください。

30件の回答

2階をよく利用する理由



Q.6-1 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

暖房が弱くて寒い。

理工学部1年 ほか6名

A

暖房につきましては今年度、政府による節電要請を受け、当初、19℃に設定しておりましたが、寒いとの意見を受け、実測温度20℃を目安に調整して稼働させております。

寒いと感じる場合はなるべく窓から離れた座席やエアコンの近くといった比較的暖かい座席をご利用ください。

Q.6-2 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

ブランケットなどの貸出があると助かります。

教育文化学部3年

A

ブランケットの貸出については以前実施しておりましたが、現在は感染症拡大防止のため休止しております。ご自身のブランケットの利用は差し支えありませんので可能でしたらお持ちください。

Q.6-3 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

開館時間をもう少し長くしてほしい。（医学部1年）
朝、授業開始前に図書館で新聞を読みたい。（医学部1年）
休日の午前中も利用したい。（理工学部3年）

A

現在の開館時間は、これまでの入館者数や時間ごとの在席者数の統計、利用者アンケート及び図書館に寄せられた意見を元に、限られた予算の中で最大限開館できる時間を設定しています。今回いただいたご意見も今後の開館時間検討の参考といたします。

Q.6-4 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

急な着信に対応できる（電話ができる）場所があるのか、またあるのならどこにあるか知りたい。無いのなら、作ってほしい。

国際資源学部1年

A

ご不便をおかけして申し訳ありませんが、静粛な環境を保つ為、館内での通話を禁止にしております。

一時的な通話についても一旦、ゲートの外側に出てから館外または自動販売機コーナーで通話いただきますようご協力をお願いいたします。

Q.6-5 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

座席で自習中はマスクを外しても問題ないと思う。社会としてもマスクの着用シーンに関して検討されている今、図書館としてもマスクの着用ルールを明確にしてほしい。

理工学部4年

A

マスクの着用については、厚生労働省の指針において、図書館等において間隔を確保できる場合はマスクを外してもよいこととされていますが、秋田大学の授業実施方針として「マスク着用等の基本的な感染防止対策について引き続き徹底」することとされており、これに準ずる形で図書館内でのマスク着用をお願いしている次第です。今後も状況の変化に応じてルールを検討して参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q.6-6 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

図書館でも飲食ができる場所をまた作ってほしい

医学部4年 ほか3名

A

現在、館内では感染防止対策としてのマスク着用をお願いしており、水分補給を除く全ての飲食を禁止しております。何卒ご理解ください。

Q.6-7 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

関正生の本を増やしてほしい。
新作の小説の本を増やしてほしい。

教育文化学部1年

A

英語講師の関正生さんでよろしいでしょうか？多数著作があるようですので、必要な図書を具体的に選択ください。図書館では学修・研究に必要な本のリクエストを受付けておりますが、R4年度は上限に達したため停止しております。4月以降にリクエストしていただければと存じます。

小説については、シラバス指定や教員推薦されたものは授業や研究で使用されるため購入しておりますが、その他の場合は購入しておりません。限られた予算の中で学修や研究のための図書を購入しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q.6-8 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

使い方がよくわからない

医学部2年

A

不明な点がございましたら、図書館職員までお気軽にお問い合わせください。メール・電話等でも対応いたします。

Q.6-9 来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

17件の回答

Q

医学科の学生はiPadなどを用いて勉強するのが一般的になっており、充電できる座席の取り合いになることがあります。もう少しだけ充電可能な座席が増えたら嬉しいなと思いました。

Wi-Fiも西閲覧室の奥の方はつながりづらいため、使用可能になると嬉しいです。

医学部6年

A

電源、Wi-Fiの使用についてご不便をおかけしております。

頂いたご意見も参考にして、閲覧席およびネットワーク接続環境について見直しをすすめます。

来館利用：まとめ

図書館が勉強場所として利用されているだけでなく、館内資料の閲覧・貸出の利用も多いこと、一方で電子ジャーナルや電子ブックといった非来館型のサービスを利用している人はまだまだ少ないことが分かりました。

また、アクセスポイントを増設して館内のWi-Fi環境整備に努めていますが、まだ弱いエリアが残っていることも認識しました。

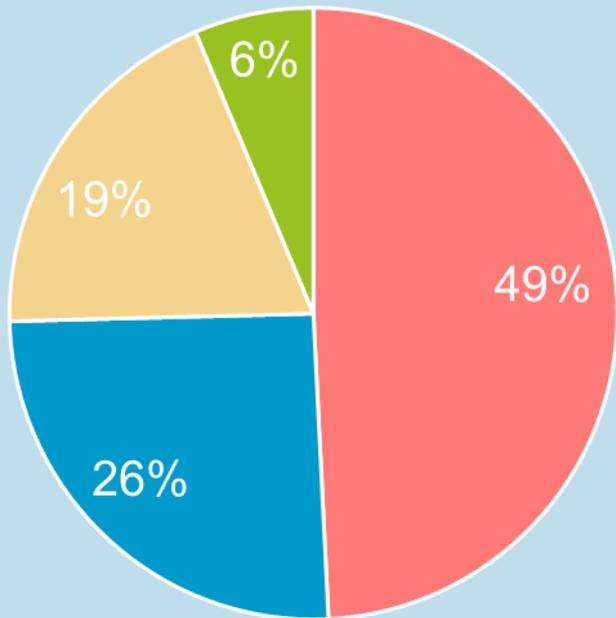
よく利用するフロアを伺った設問では、2階閲覧席を好む傾向がみられ、集中できるからとの意見がありました。今後、アクティブラーニングが再開し、グループでの学習場所としての図書館利用が増加していくものと思われませんが、静かな勉強場所としての需要も引き続き根強いことを改めて把握できましたので、今後の図書館運営に活かしてまいります。

WEB利用



Q7. 日ごろ、附属図書館のHPにどれくらいの頻度でアクセスしていますか？

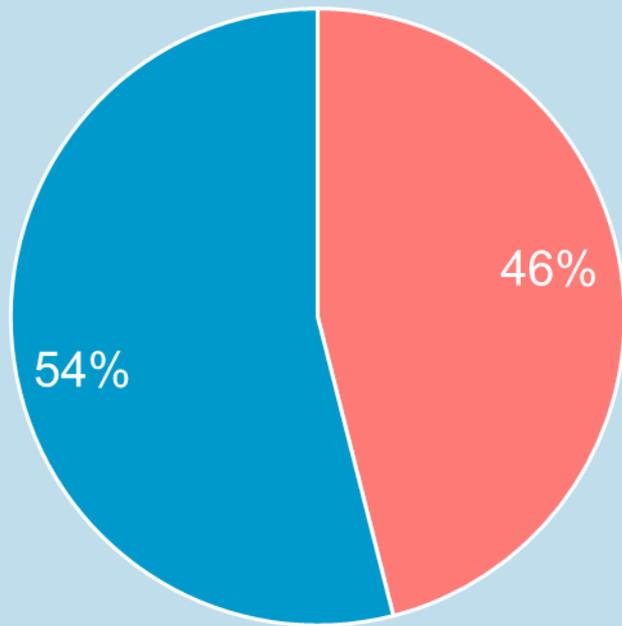
63件の回答



- 年に数回 …31名
- 月に1. 2回 …16名
- 週1回以上 …12名
- 今年度は一度もアクセスしていない …4名

Q8. 附属図書館のHPを昨年10月にリニューアルしましたが、お気づきでしたか？

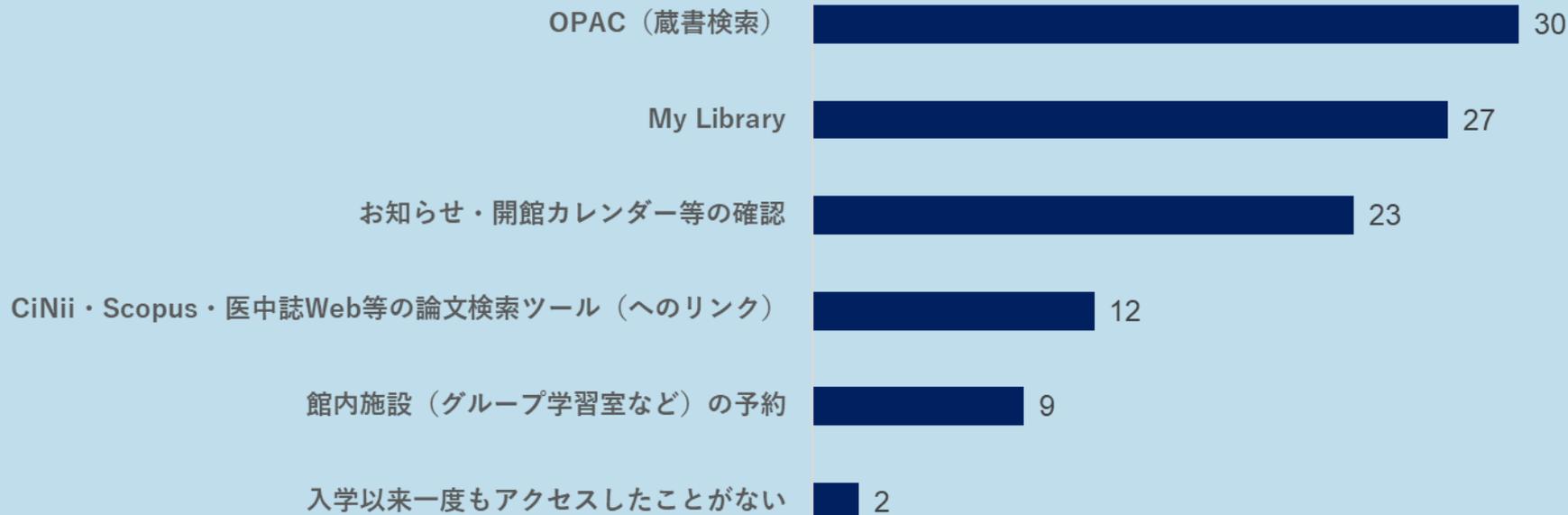
63件の回答



■ 気づいた …29名
■ 気づかなかった …34名

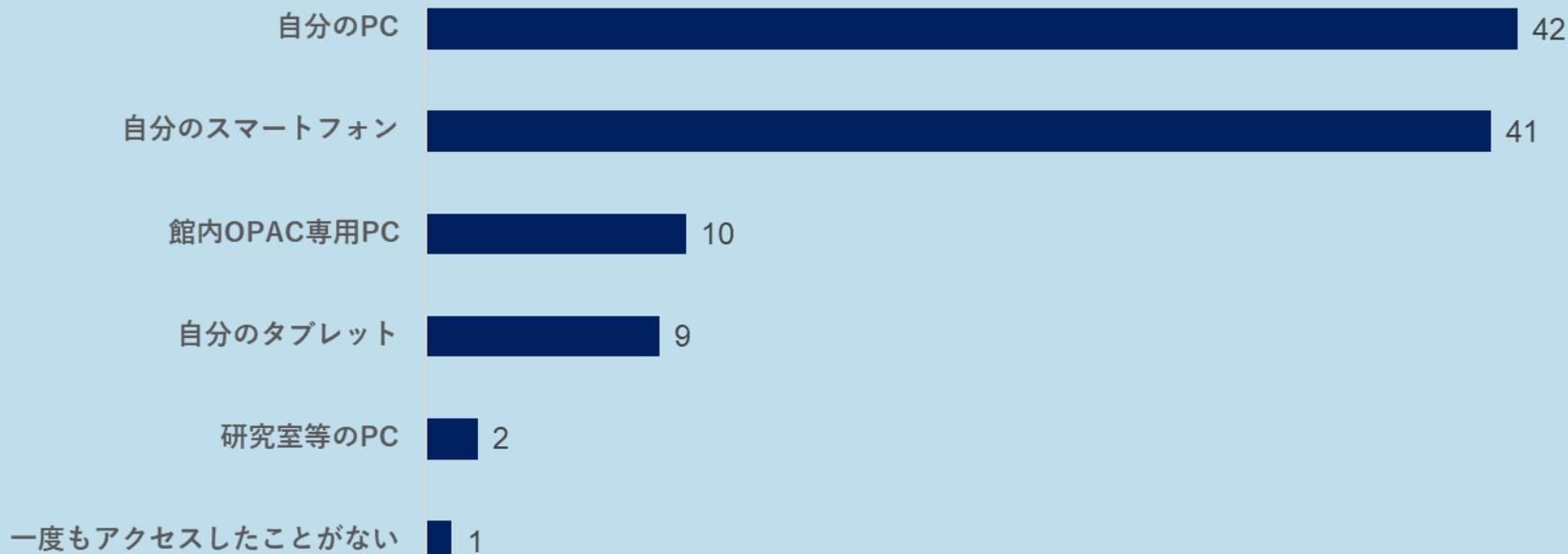
Q9. 図書館HPでよく利用している機能をすべて選択してください。（複数選択可）

59件の回答



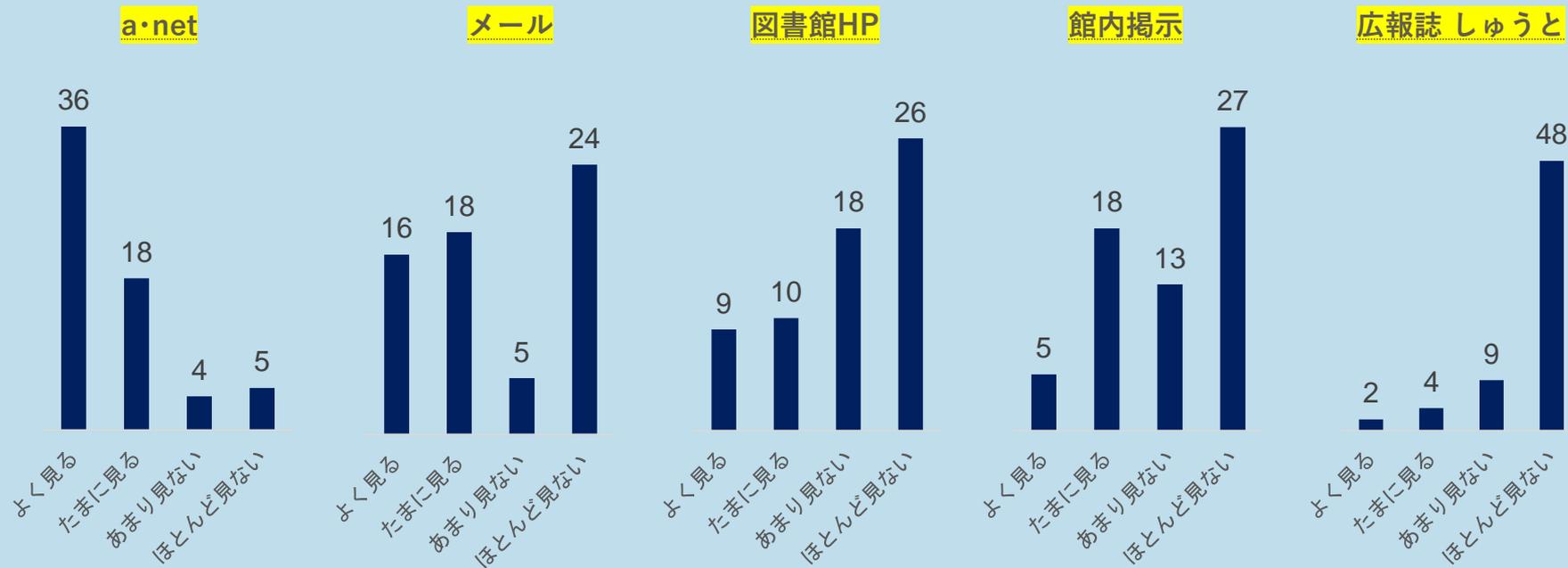
Q10. 図書館HPへのアクセス手段をすべて選択してください。（複数選択可）

58件の回答



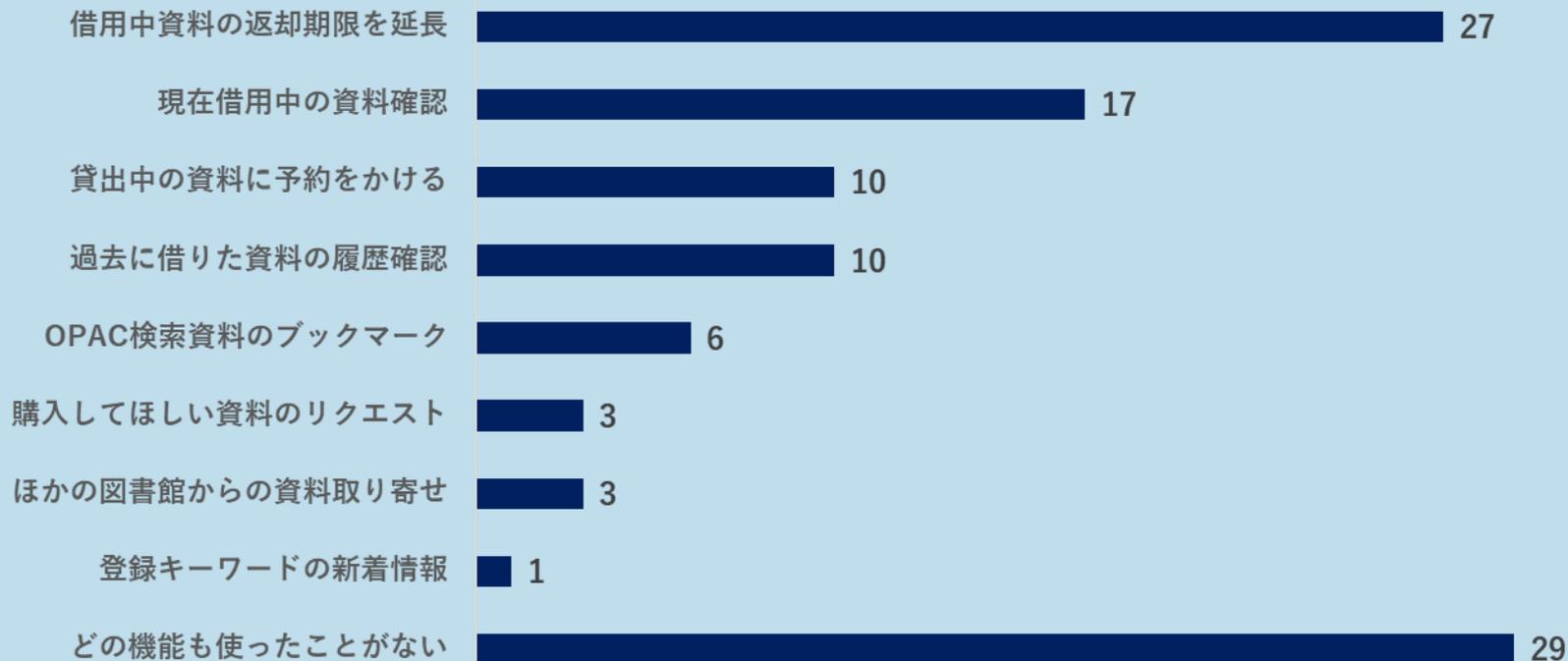
Q11. 普段、附属図書館からのお知らせを確認しているものを教えてください。

63件の回答



Q12. My Libraryで利用したことのある機能をすべて選択してください。 (複数選択可)

63件の回答



Q.13-1 WEB利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

3件の回答

Q

過去に借りた資料の履歴が、現在は直近2年分が確認できるようになっていますが、それ以前の履歴も確認できるようにしていただけると嬉しいです。

教育文化学部 2年

A

貸出履歴の表示については、規程により貸出データの保存期間が定められているため、直近2年分に制限しております。期待に沿えず申し訳ありません。

Q.13-2 WEB利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

3件の回答

Q

電子書籍の同接数を増やしてほしい

理工学部 3年

A

利用統計を確認し、利用の多いタイトルについてはアクセス数を追加購入しておりますが、必要なタイトルが他にも多数あり同時接続数の増加まではなかなか予算を回せないのが実情です。

Q.13-3 WEB利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

3件の回答

Q

長期貸出で通常の貸出上限冊数を超えていると、延長する際に借用中の本すべてが延長できないのは改善すべきだと思います。例えば長期貸出で7冊借りていると、その7冊すべてで延長が不可能になっている。通常の貸出上限が5冊なら、5冊までは延長できるようにしてほしい。

理工学部4年

A

設定の都合上、ご不便おかけしており申し訳ありません。長期貸出での貸出期間については、通常の貸出よりも長く設定しておりますので、延長ができない場合があることにつきましては何卒ご容赦ください。

Web利用：まとめ

図書館HPに頻繁にアクセスしている人は少なく、過半数の人が昨年10月に実施したWebページのリニューアルに気づいていませんでした。a-netでお知らせを確認している人が多いようですので、適宜、必要な情報をa-netでお知らせできるようにしていきます。

また、アクセス手段を尋ねたところPCとスマホの割合が拮抗していましたので、PC画面とスマホ画面の両方で見やすい表示となるような気配りが必要となりそうです。

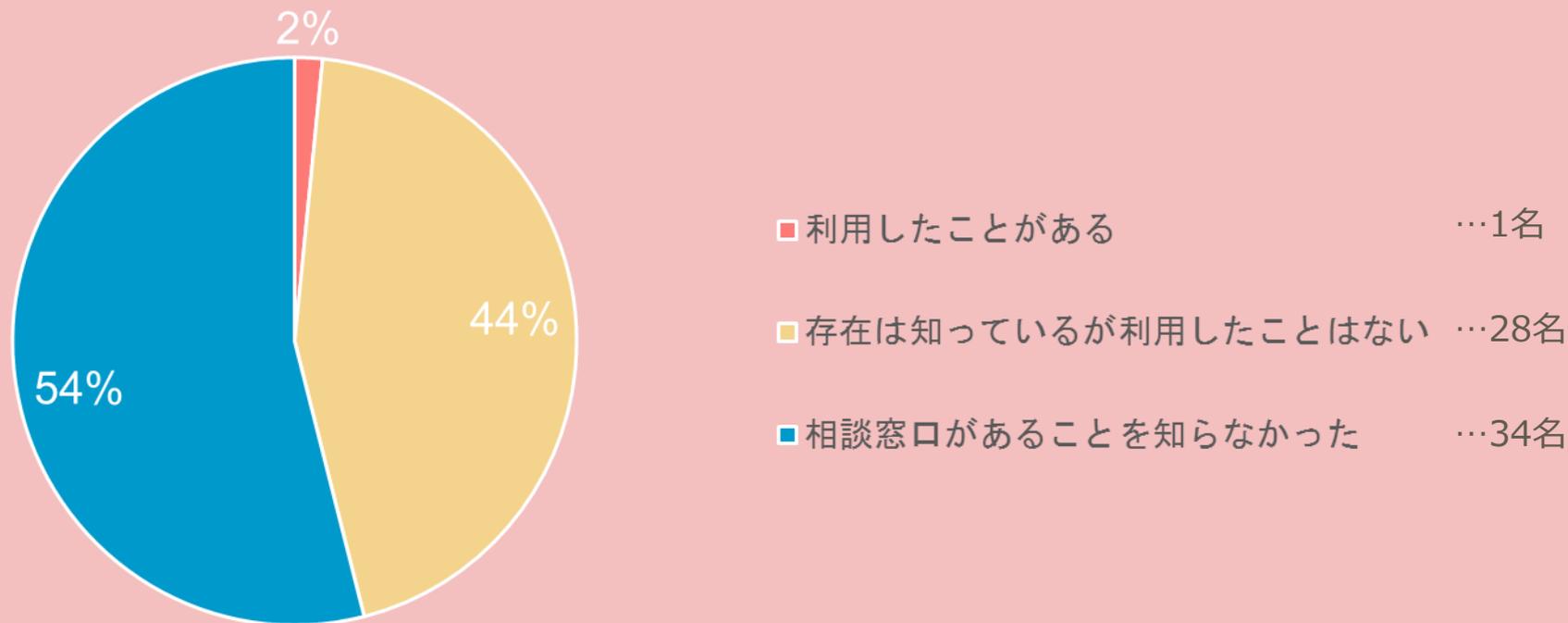
My Libraryの機能については、あまり認知されておらず、資料の貸出延長についても窓口で行う学生が多いため、自動貸出機の横に掲示を行ったほか、次年度の新入生向け資料にも案内を盛り込みました。引き続き周知に努めていきたいと考えています。

学修支援



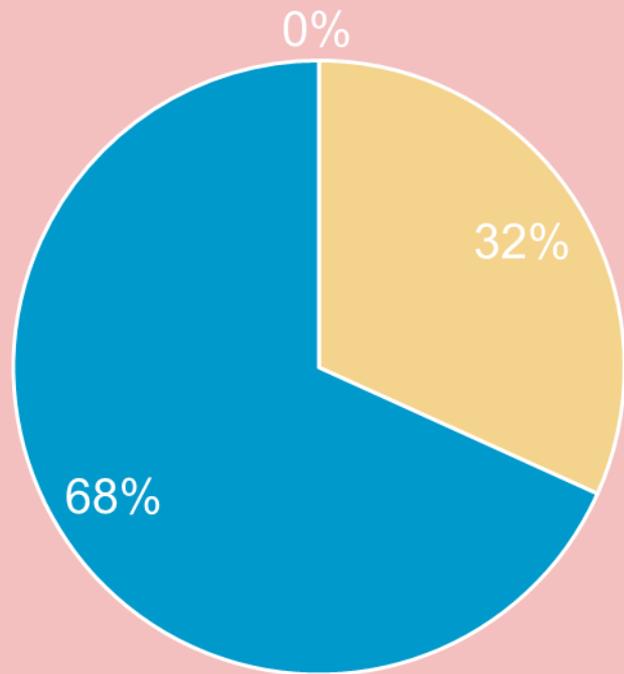
Q14. 中央図書館サービスデスク内に開設しているAUSS（通称としよサポ）による学習相談窓口について、該当するものを選択してください。

63件の回答



Q15. My Libraryからアクセスし、中央図書館のスタッフがZoomで応じるリモートレファレンス（オンライン相談）について、該当するものを選択してください。

63件の回答



- 利用したことがある …0名
- 存在は知っているが利用したことはない …20名
- オンライン相談窓口があることを知らなかった …43名

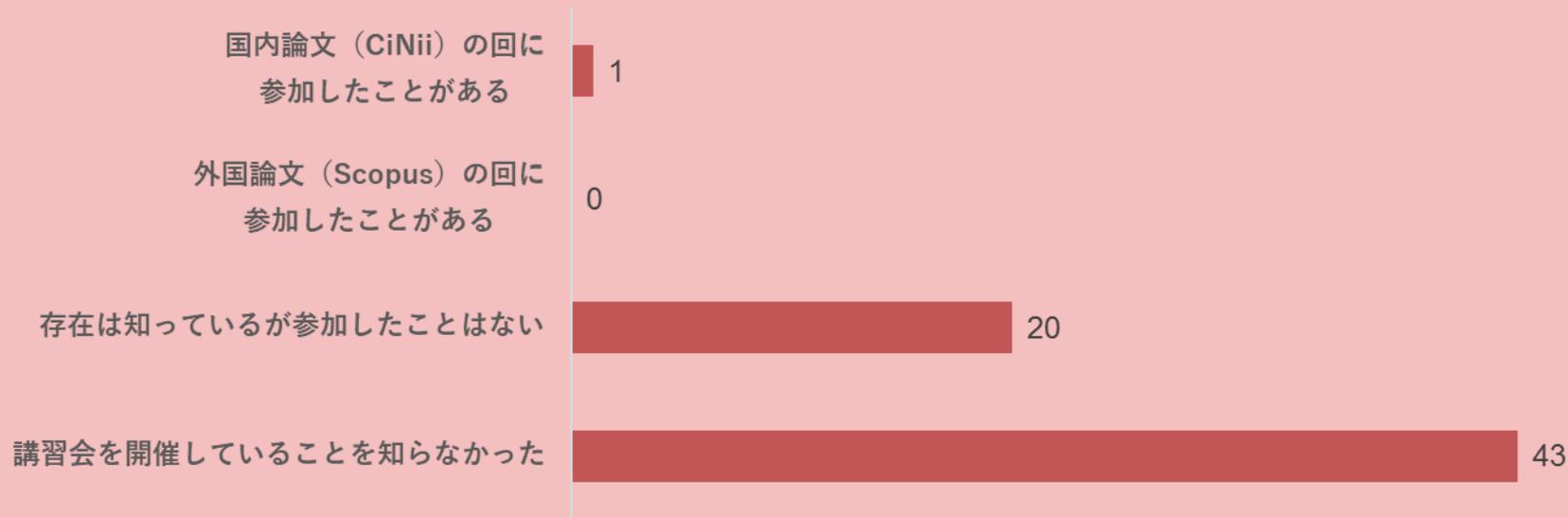
Q16. 図書館の学習相談窓口（としよサポ・リモートレファレンス）で相談してみたい項目を教えてください（複数回答可）

63件の回答



Q17. 中央図書館で行っている、ゼミや個人希望者向けに論文の検索方法を説明する「論文収集講習会」について、該当するものを選択してください。（複数選択可）

63件の回答



Q.18 学修支援に関してご質問やご意見があれば教えてください

1件の回答

Q

統一試験の過去問を置いてほしい

医学部2年

A

統一試験の問題および問題冊子は、試験での利用以外を想定されたものではないため、附属図書館では入手・受入ができません。

また、もし過去問を入手できた場合でも、設問に使用された様々な著作物について許諾等の懸念があり、利用者への提供は致しかねます。何卒ご理解ください。

学修支援：まとめ

学習相談やリモートレファレンス、論文収集講習会は半数以上の人に存在が知られておらず、知っている人にもほとんど利用されていないのが現状です。一方で「相談してみたい項目」を伺ったところ、論文の探し方を筆頭に多くの回答が寄せられ、相談のニーズがあることが示唆されました。

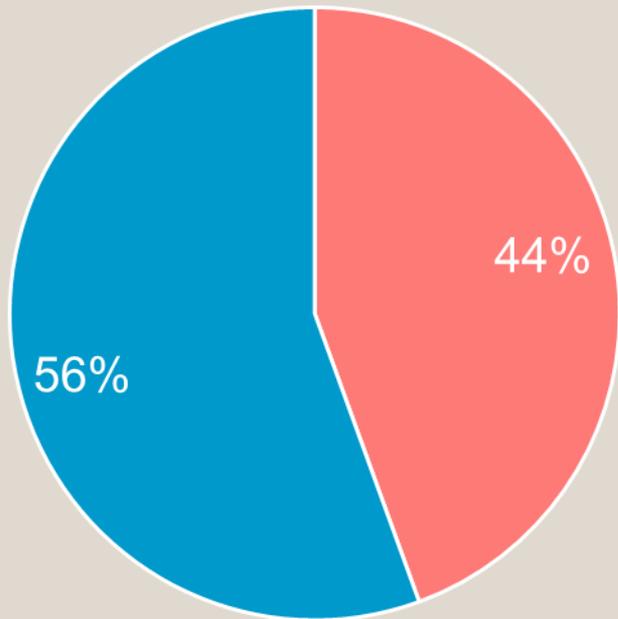
学生の皆さんへの認知度を高めるとともに、受付方法等を検討して相談（参加）しやすい雰囲気・体制づくりを今後の課題と受け止めております。

特設資料・コーナー



Q19. シラバスとシラバス掲載参考書を集めた「シラバスコーナー」 (貸出不可)の資料を利用したことがありますか？

63件の回答

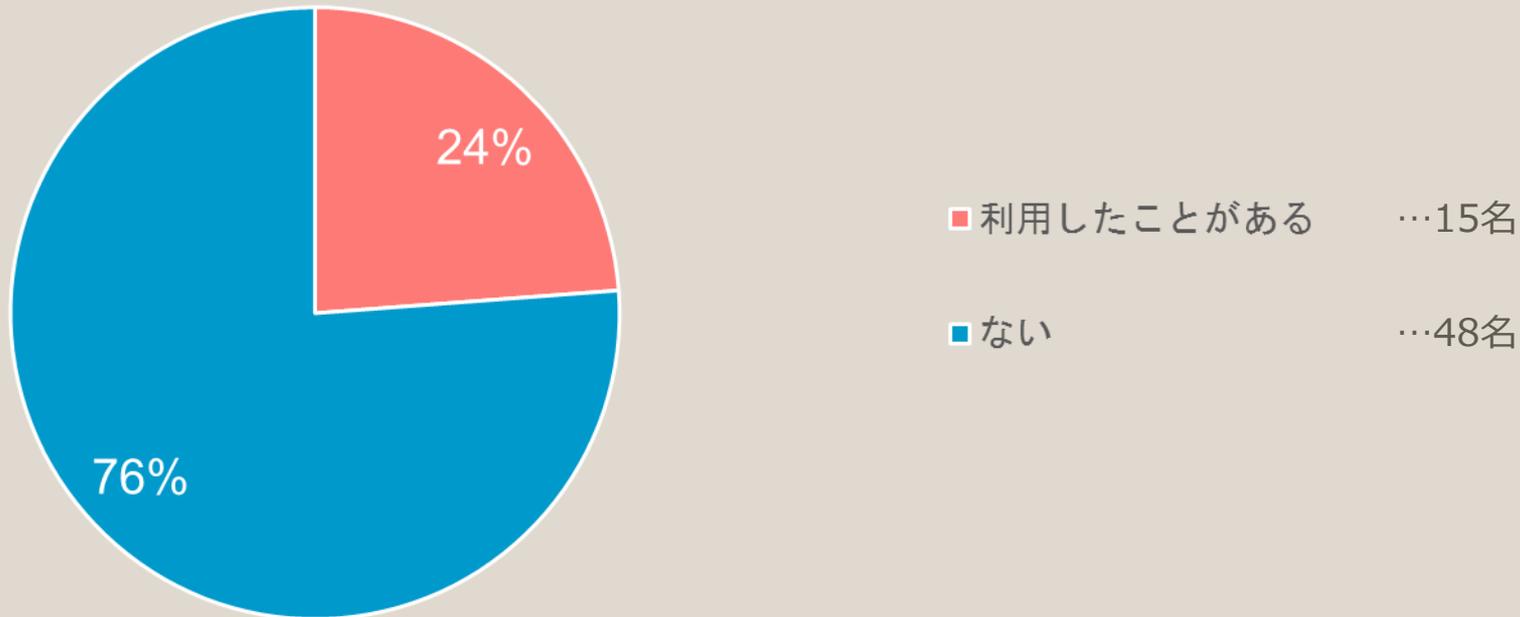


■ 利用したことがある …28名

■ ない …35名

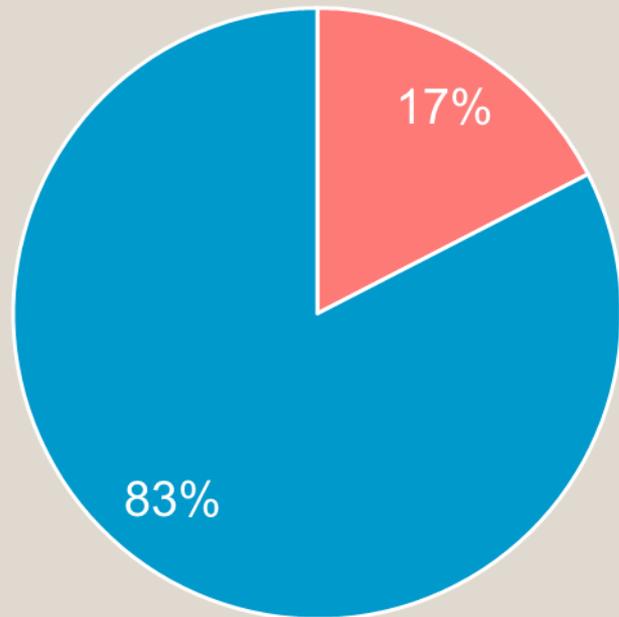
Q20. 国立女性教育会館(NWEC)提供の男女共同参画関連図書を3か月ごとに入れ替えて、展示と貸出をしている「NWECコーナー」を利用したことがありますか？

63件の回答



Q21. 秋田大学関連教員の著書や秋田大学発行物などを集めた「秋田（大）コーナー」の資料を利用したことがありますか？

63件の回答

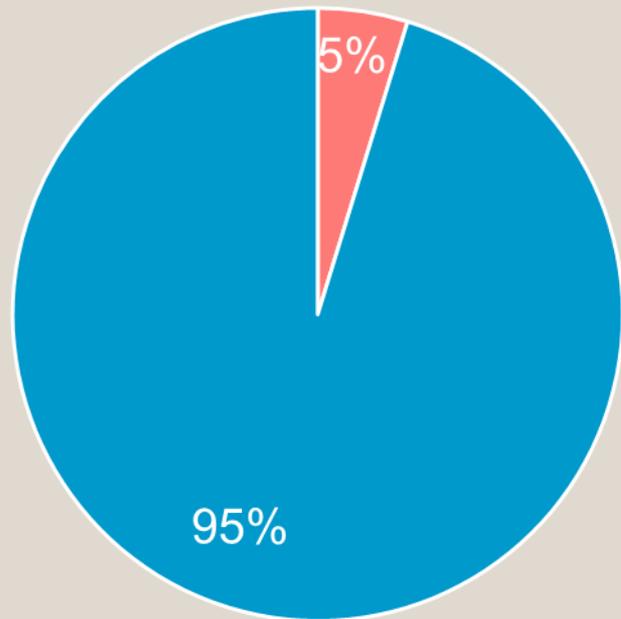


■ 利用したことがある …11名

■ ない …52名

Q22. 教育文化学部3年在学時に交通事故のため亡くなった三浦芳代子さんのご遺族から寄贈された、心理学・犯罪被害者支援関連の資料「三浦文庫」を利用したことがありますか？（中央図書館のみ）

63件の回答

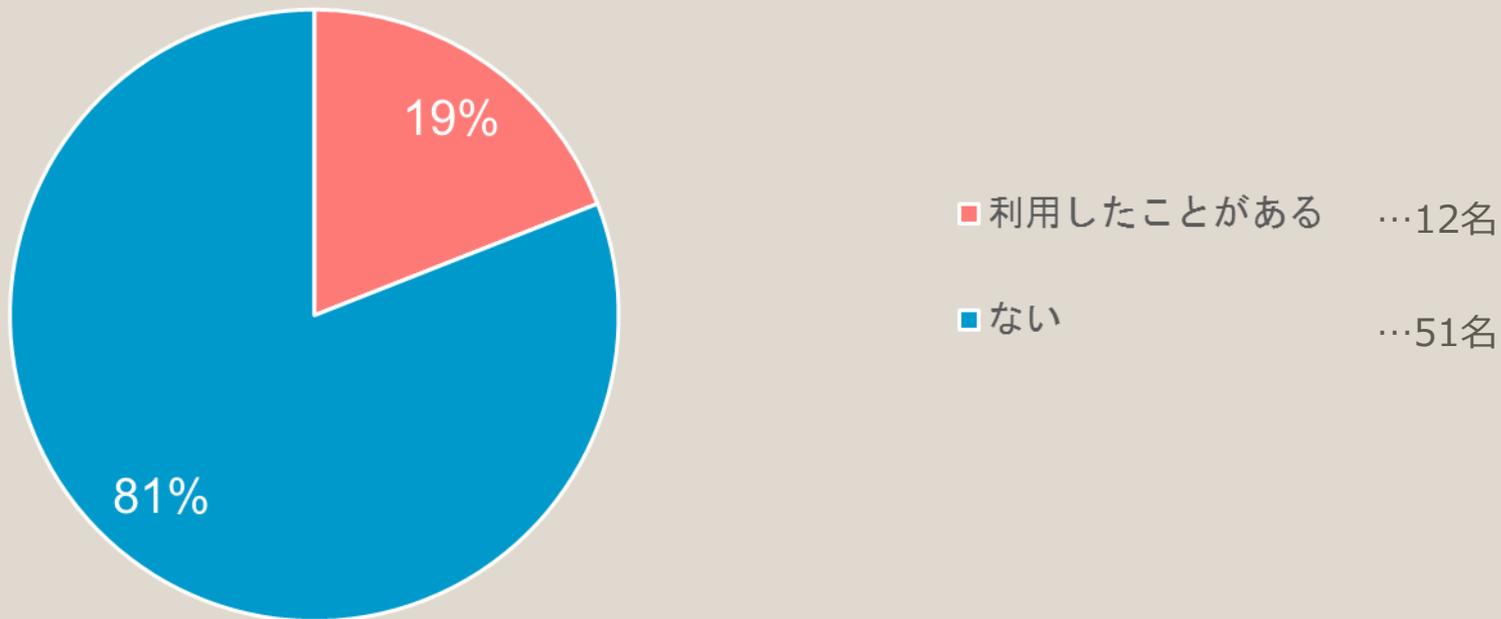


■ 利用したことがある …3名

■ ない …60名

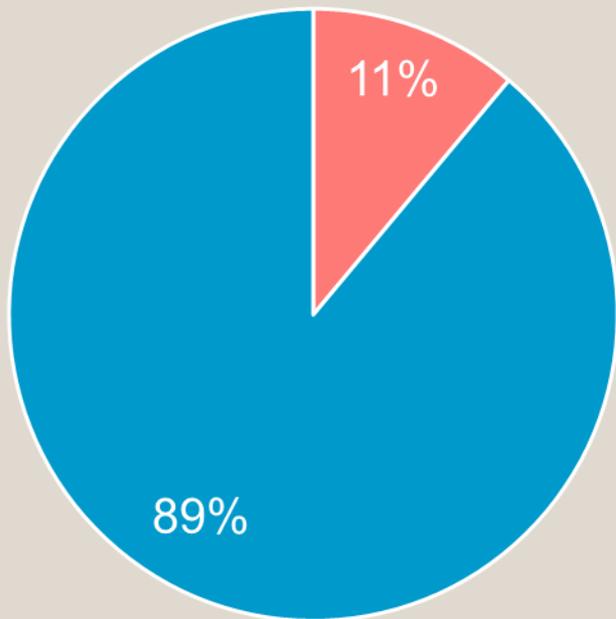
Q23. 就活に関する資料を集めた「サポートコーナー（キャリア）」を利用したことがありますか？（中央図書館のみ）

63件の回答



Q24. レポート作成やプレゼン等に関する資料を集めた「サポートコーナー（情報）」を利用したことがありますか？（中央図書館のみ）

63件の回答

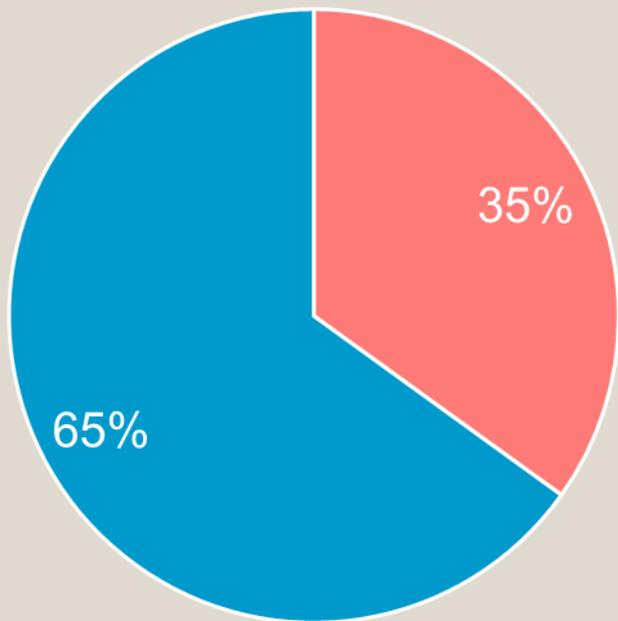


■ 利用したことがある …7名

■ ない …56名

Q25. TOEIC問題集や多読用リーダー等を集めた「サポートコーナー（英語）」を利用したことがありますか？（中央図書館のみ）

63件の回答

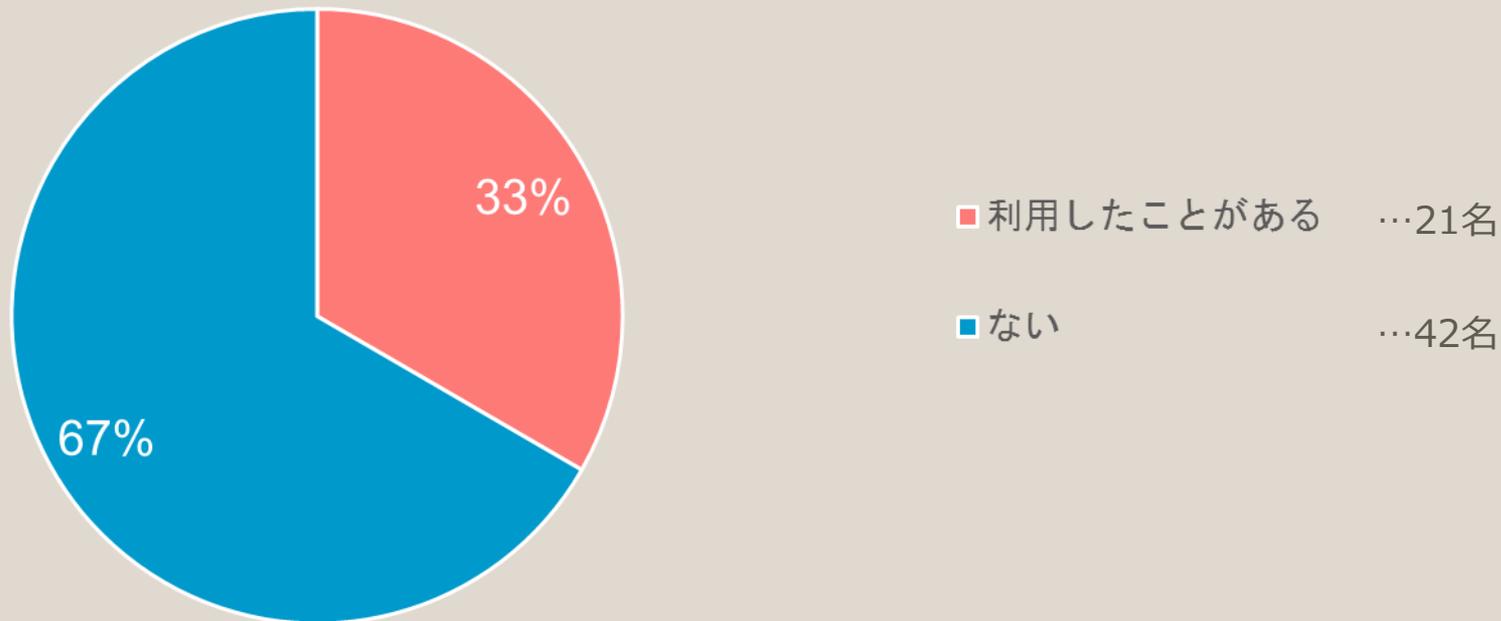


■ 利用したことがある …22名

■ ない …41名

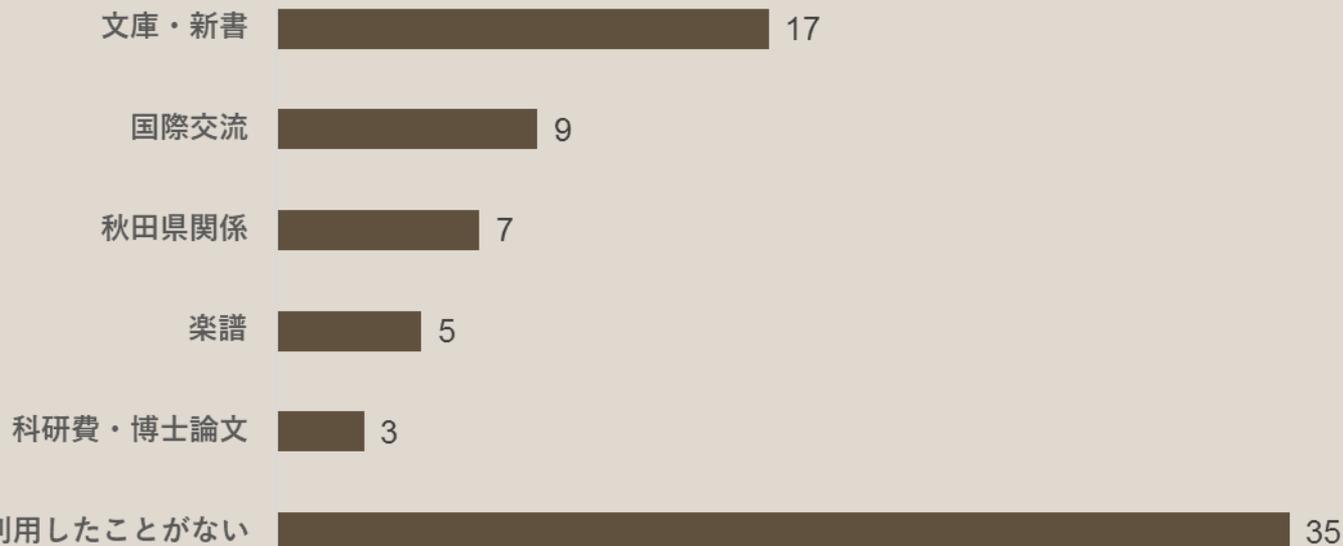
Q26. 学校現場で使用されている小・中・高校の教科書を集めた「教科書コーナー」を利用したことがありますか？（中央図書館のみ）※貸出不可

63件の回答



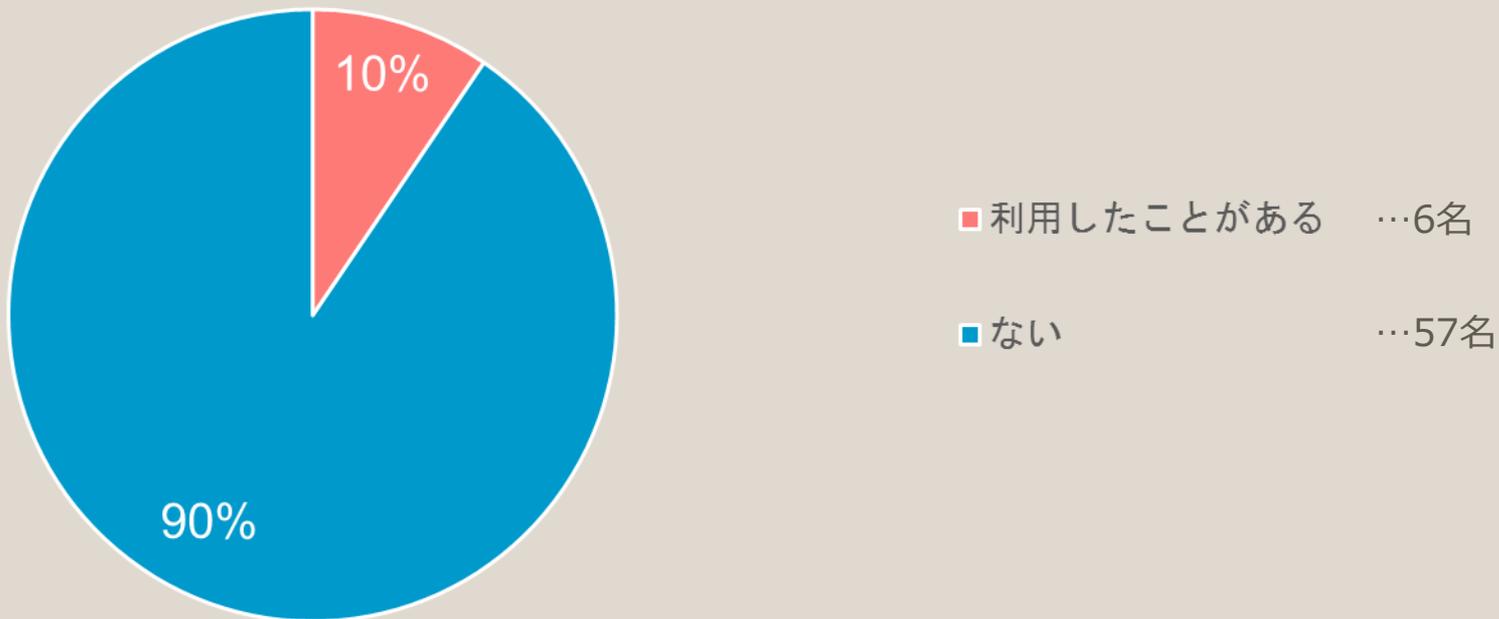
Q27. テーマごとの資料を集めた中央図書館2階Eエリアで、利用したことのある資料をすべて選択してください。（複数選択可）

63件の回答



Q28. 国家試験対策図書等を集めた「医学科後援会寄贈図書」を利用したことがありますか？（医学図書館のみ）

63件の回答



Q29. 特設資料・コーナーに関してご質問やご意見があれば教えてください

1件の回答



頻繁に図書館を利用させていただいていますが、このアンケートに回答するまで知らなかったコーナーがあったので、見に行きたいと思いました。

教育文化学部2年



ご意見ありがとうございます。
場所など不明な点があれば、お気軽に図書館スタッフへお尋ねください。

特設資料・コーナー：まとめ

昨年の結果と比較するとNWECコーナー（9.6%→24%）や秋田大学コーナー（10.6%→17%）の利用率が上昇しましたが、三浦文庫やサポートコーナーなど利用率が横ばいとなっているコーナーもあるようです。

中央図書館で実施している企画展示や広報誌「しゅうと」等で定期的にコーナーの紹介を行い、認知度・利用率の向上に努めます。

アンケートを実施して（館長コメント）

今回のアンケートでは、昨年よりも設問を減らし、回答所要時間を短くしましたが、回答学生数が昨年の約6割である63名にとどまりました。アンケート実施時期の違いなどが理由として考えられます。

今年度は利用制限が徐々に緩和され、夜間・休日の開館、グループ学習室の利用などが再開し、入館者や貸出冊数が増加傾向となっています。一方で今回のアンケート結果からは、電子ブックやデータベースといった非来館型サービスの利用が、あまり浸透していない状況がうかがえます。電子リソースの活用促進が今後の課題です。

今回、寄せられた意見・要望の全てに応えることはできませんが、皆さんの学習環境向上のため、サービス拡充を目指してまいります。引き続きどうぞよろしく願いいたします。