

令和3年度 学生と図書館長の 懇談会





アンケート実施の経緯について

例年対面で実施していた「学生と図書館長の懇談会」ですが、今年はコロナ禍を踏まえ、なおかつより多くの声をいただけるWebアンケート方式により、利用実態の把握と率直なご意見を伺いました。
結果を取りまとめましたのでご覧ください。



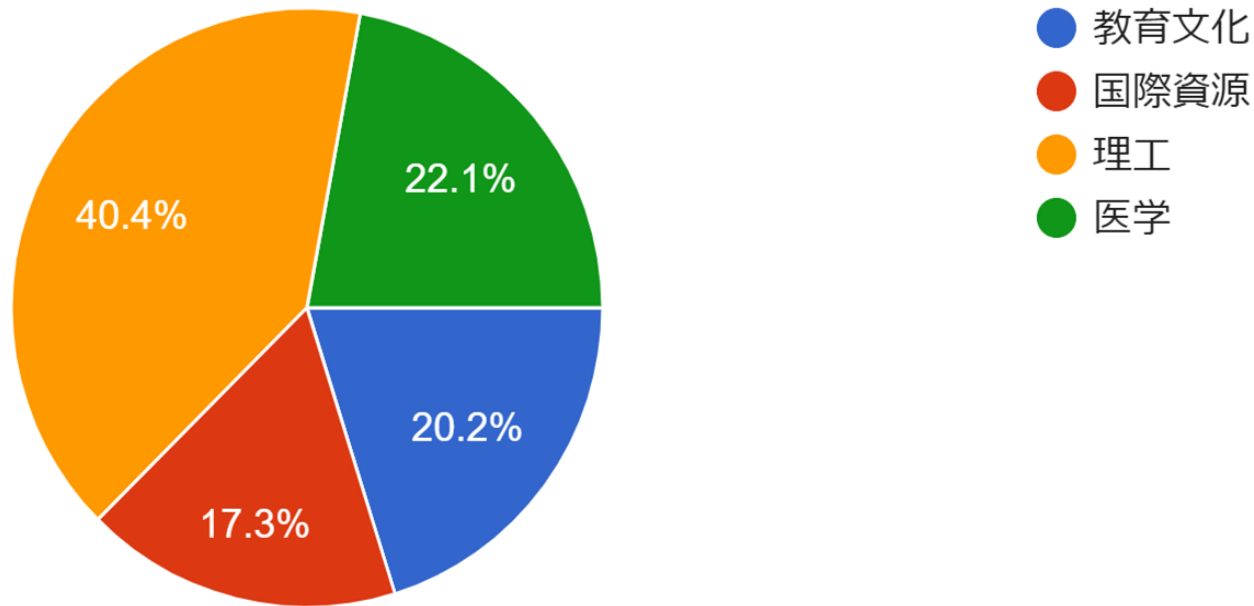
実施概要

- 日時：令和3年12月20日（月）～12月24日（金）
- 方法：Googleフォーム
- 回答数：104

※回答いただいた方にはデジタルギャラリー記念クリアフォルダ
およびハンカチを贈呈

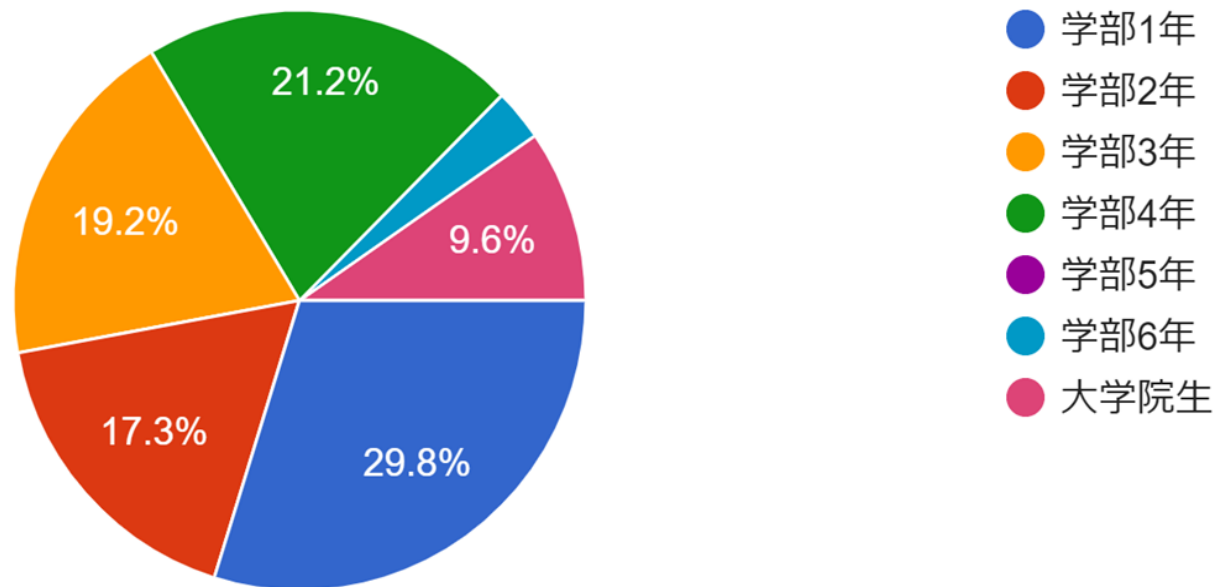
所属学部（研究科）

104件の回答



学年

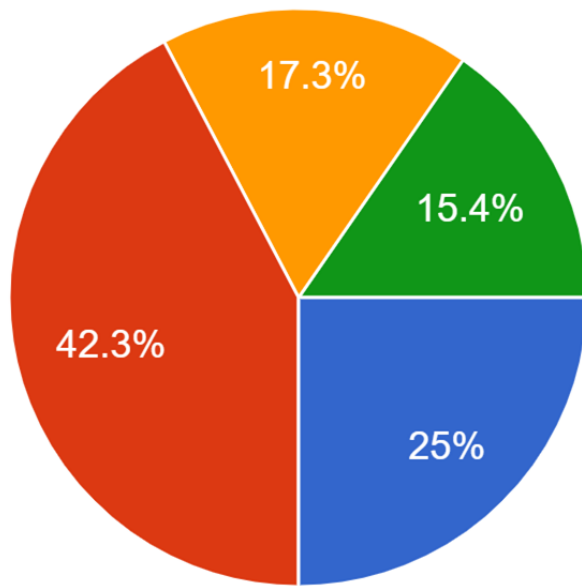
104件の回答



来館利用

Q1. 日ごろ、附属図書館を来館利用していますか？

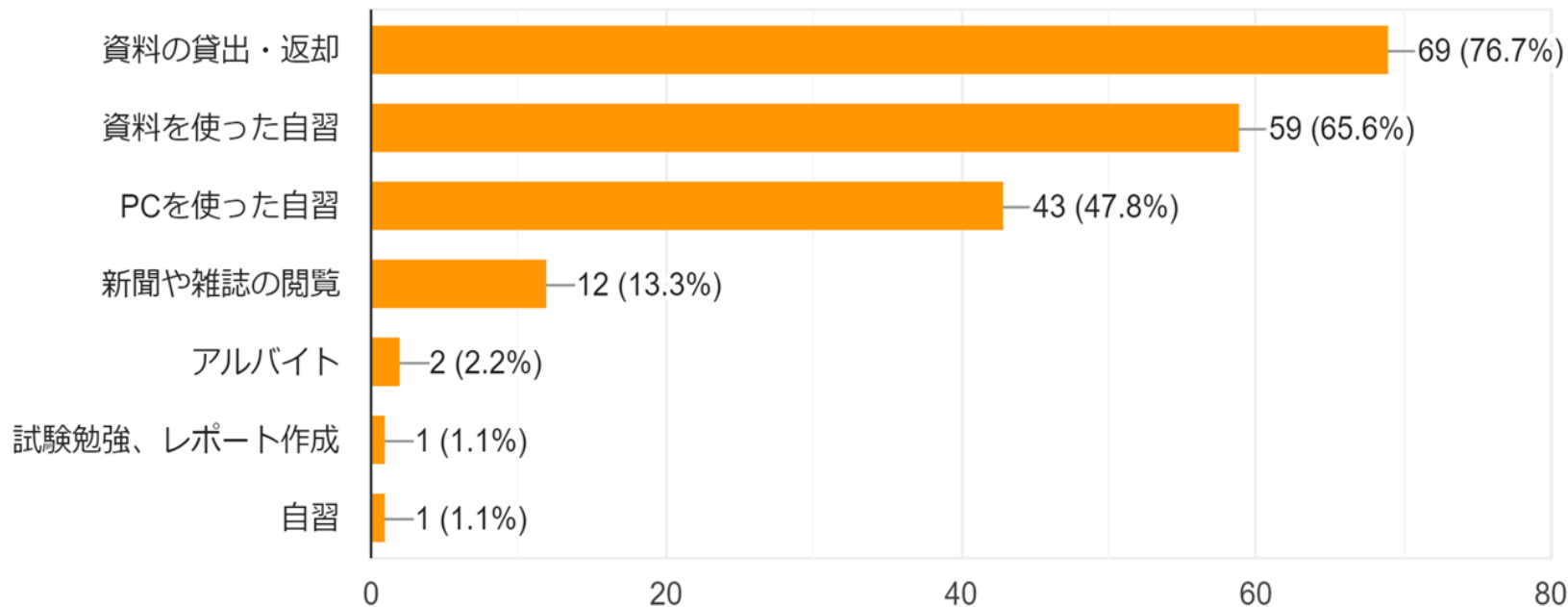
104件の回答



- 週1回以上
- 月に1. 2回
- 年に数回
- 今年度は一度も利用していない（こちらを選択した方はQ4へお進みください）

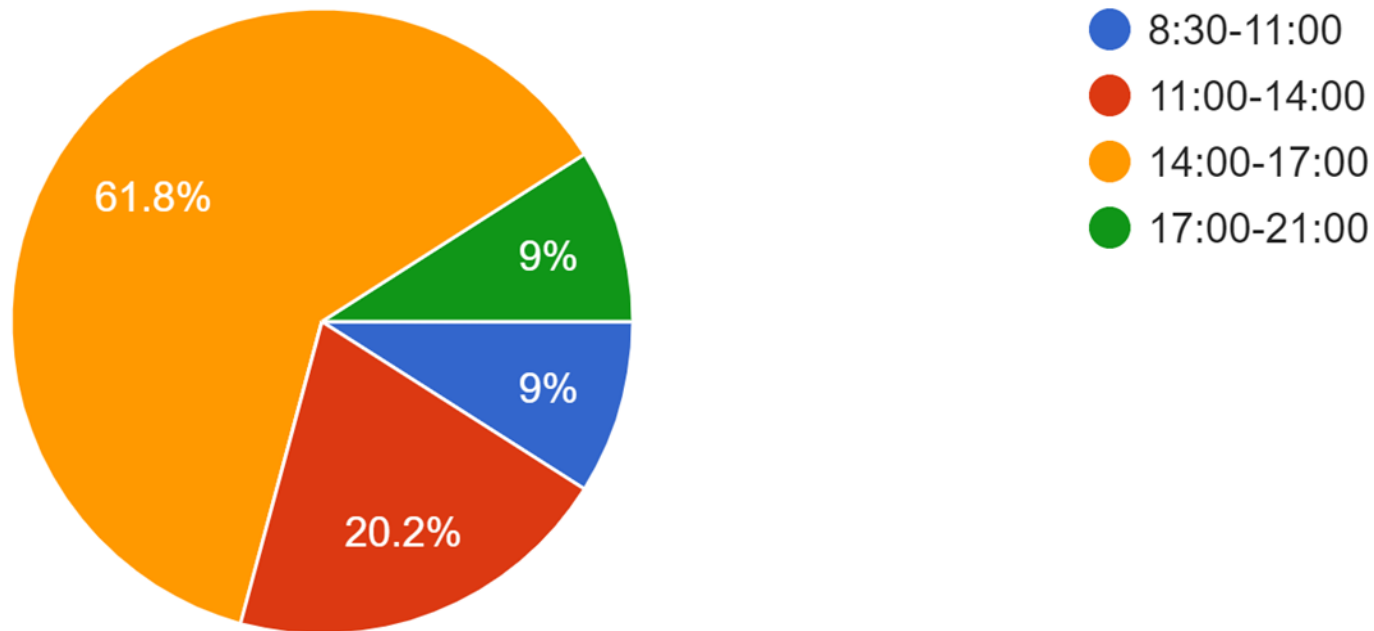
Q2. 図書館に来館する目的をすべて選択してください。

90件の回答



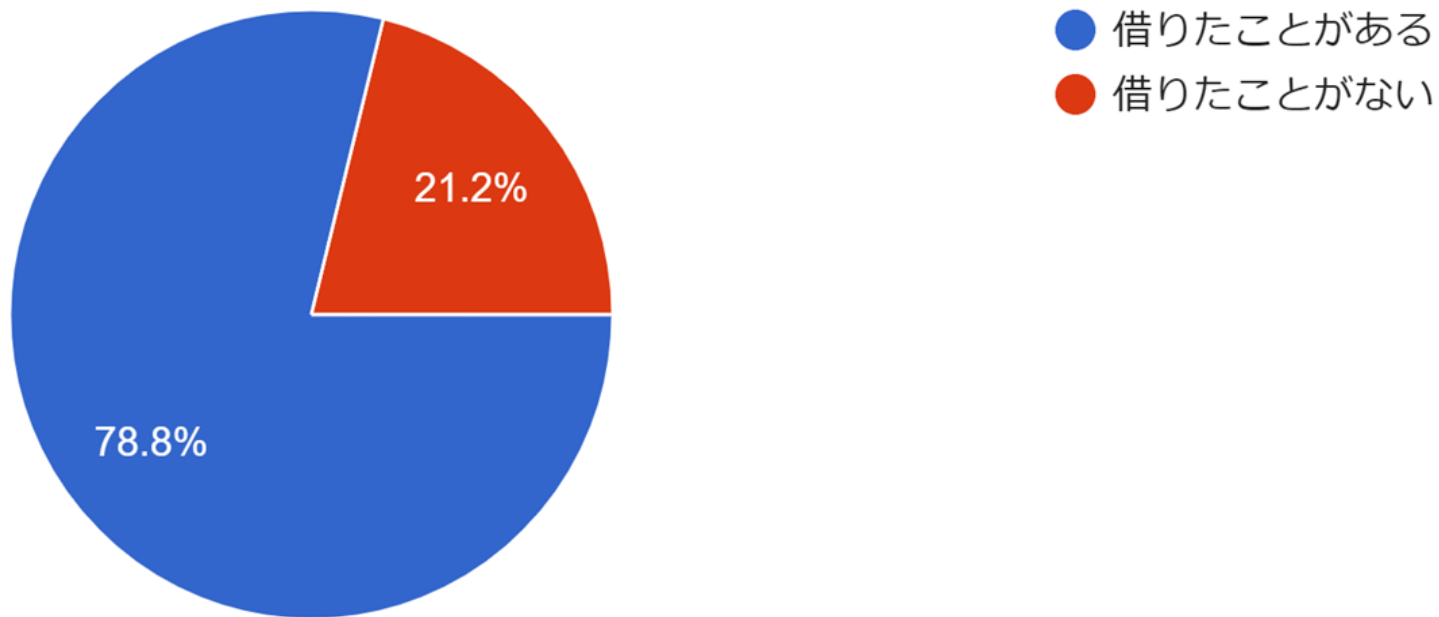
Q3. 最も多く来館する時間帯を一つ選択してください。

89件の回答



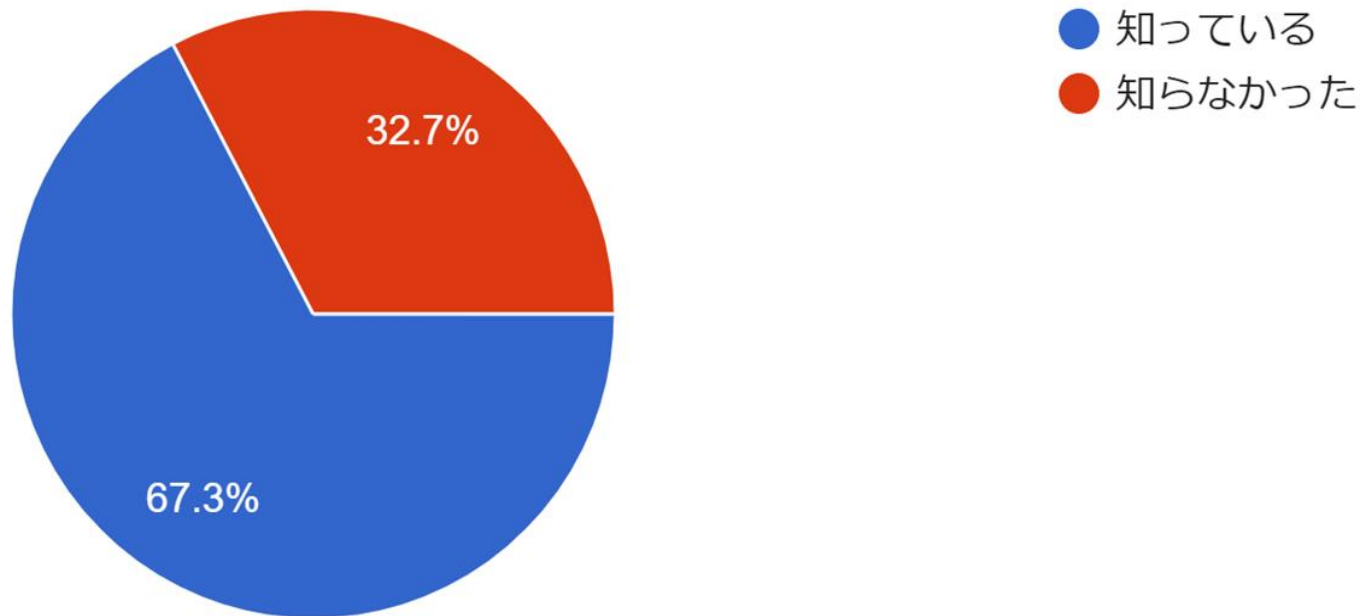
Q4. 自分で本の貸出手続きができる「自動貸出機」で本を借りたことはありますか？

104件の回答



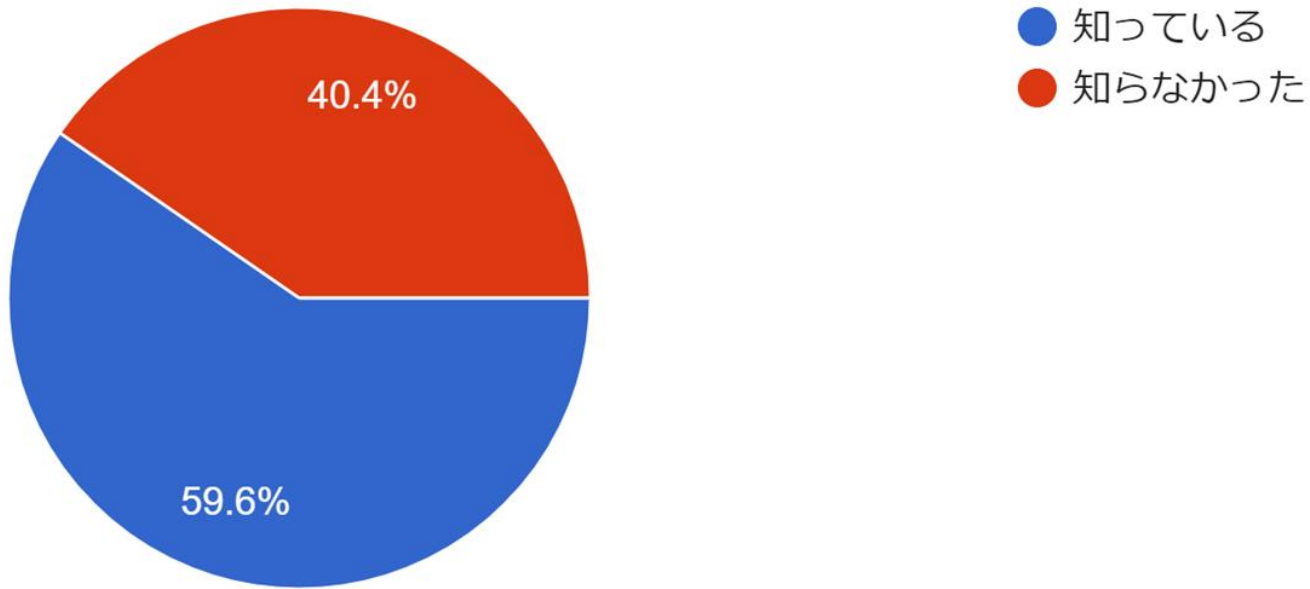
Q5. 資料を借りる時は、サービスデスクか自動貸出機で手続きが必要です。
出口ゲートに、貸出手続き未処理の資料に警報を鳴らす
「無断持出防止装置」があることを知っていますか？

104件の回答



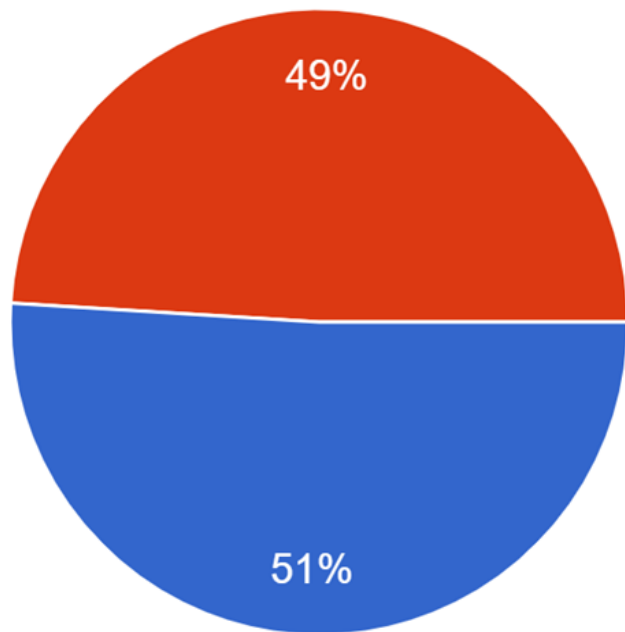
Q6. 借りた資料は、必ずサービスデスクかブックポストへ返却することになっています。返却が遅れると、遅れた日数分資料が借りられなくなることを知っていますか？

104件の回答



Q7. 閉館時でも資料を返却できる「ブックポスト」に返却をしたことがありますか？

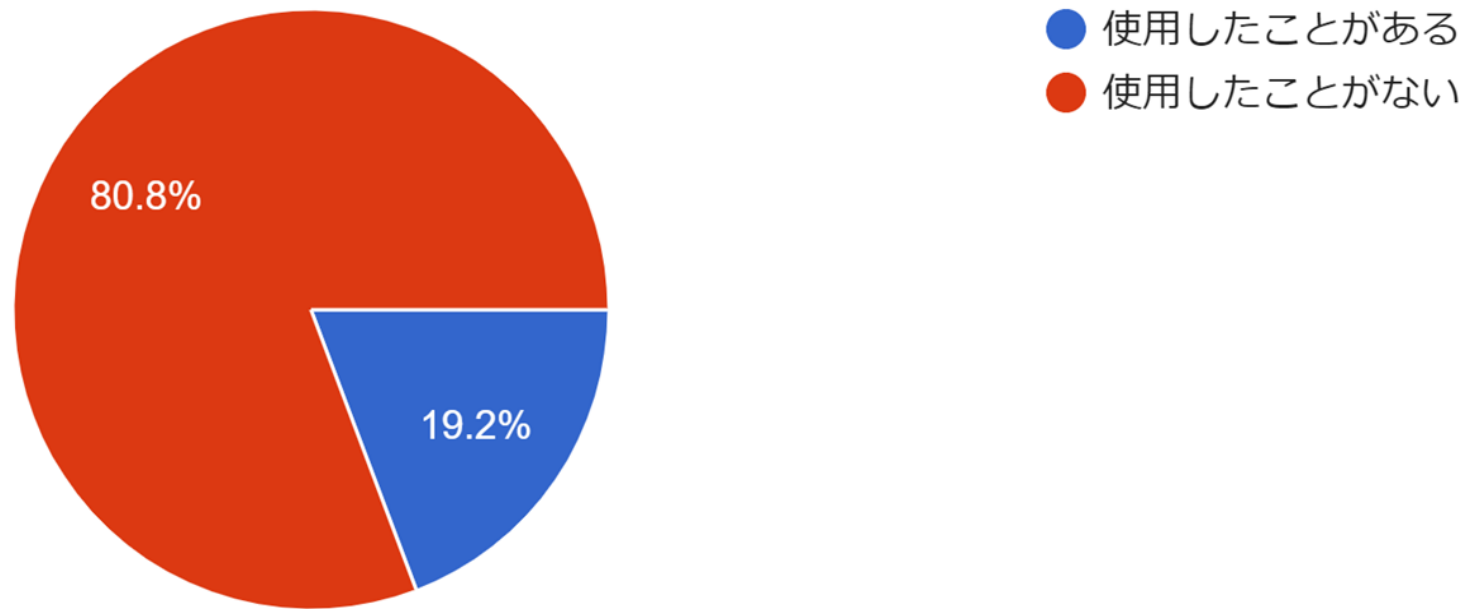
104件の回答



- 返却したことがある
- 返却したことがない

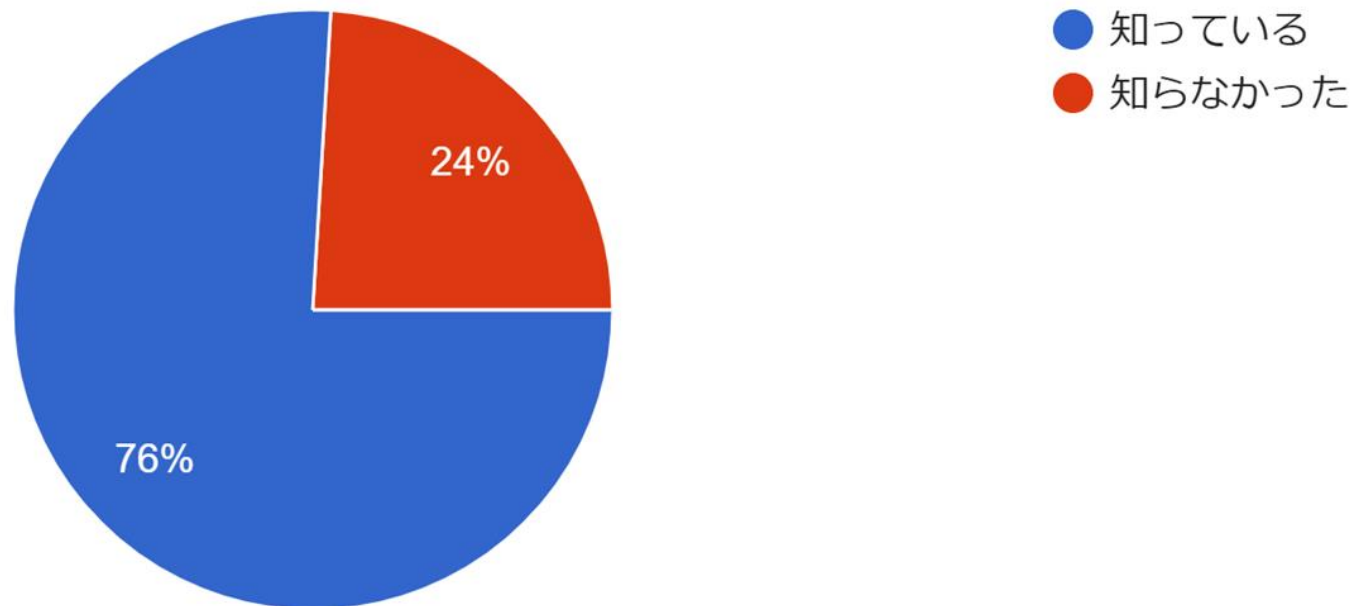
Q8. 本の除菌ができる「図書除菌機」を使ったことがありますか？

104件の回答



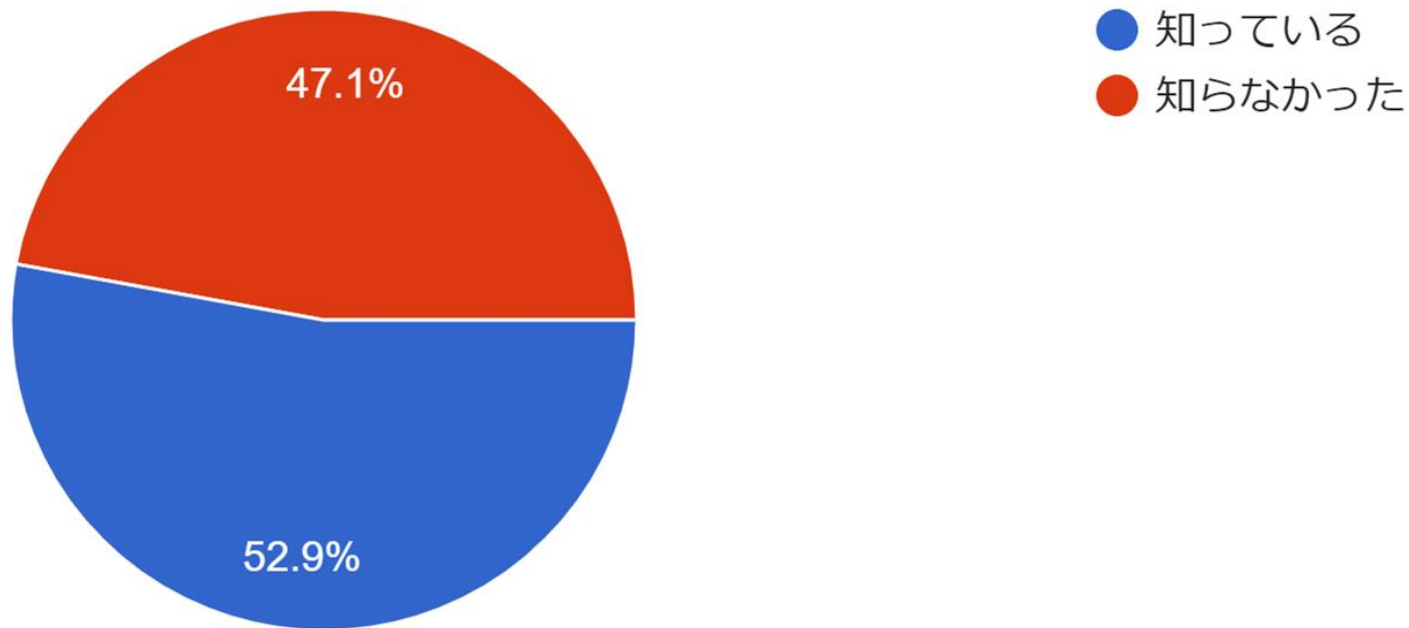
Q9. 配架誤りを防ぐため、利用された本はスタッフが書架へ戻します。
館内で閲覧した貸出処理をしていない資料は「返本台」へ置くルール
を知っていますか？

104件の回答



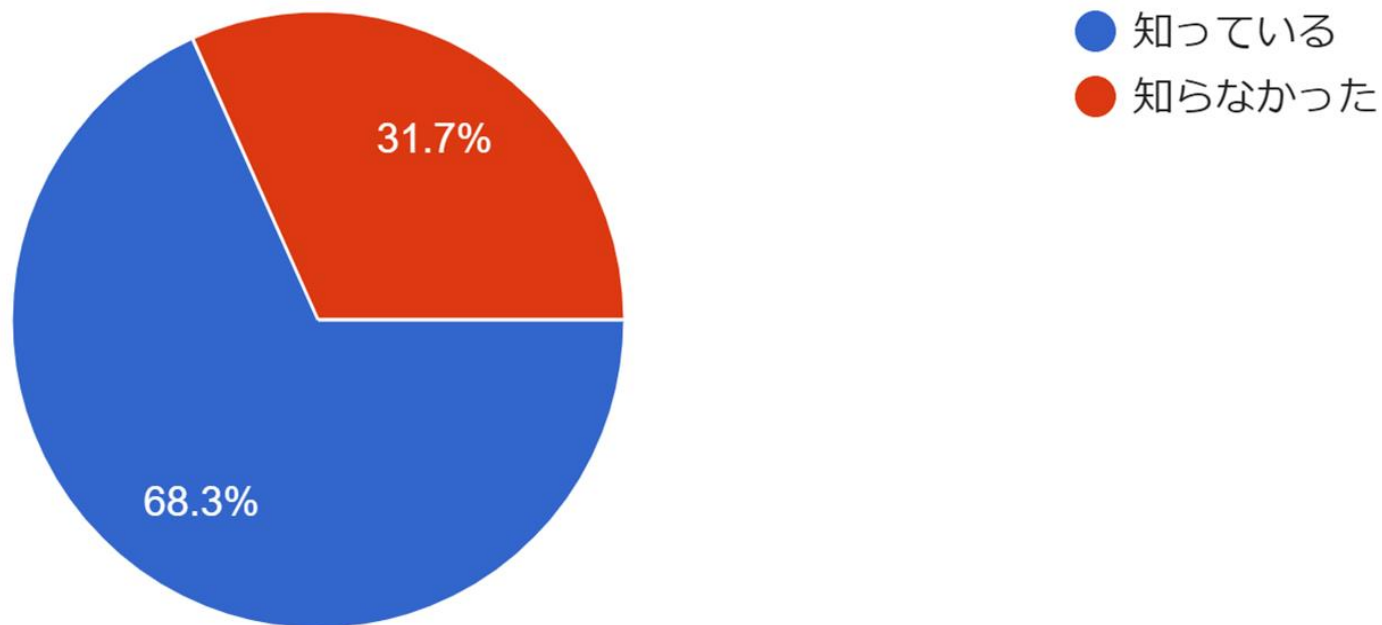
Q10. 発行当日の新聞や、雑誌の最新号のコピーは著作権法で 禁じられていることを知っていますか？

104件の回答



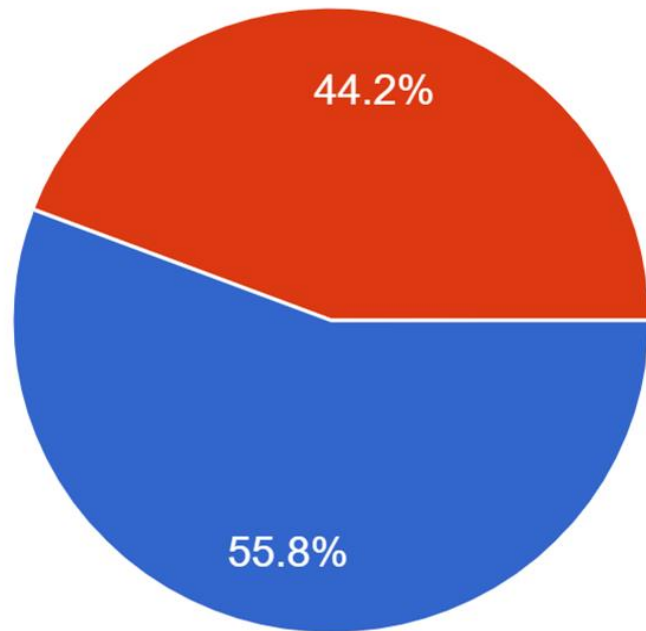
**Q11. 館内コピー機の利用は、館内資料に限る（私物のコピーは不可である）
ことを知っていますか？**

104件の回答



Q12. 古い図書や製本雑誌などを集めた「電動書架」を動かしたことがありますか？

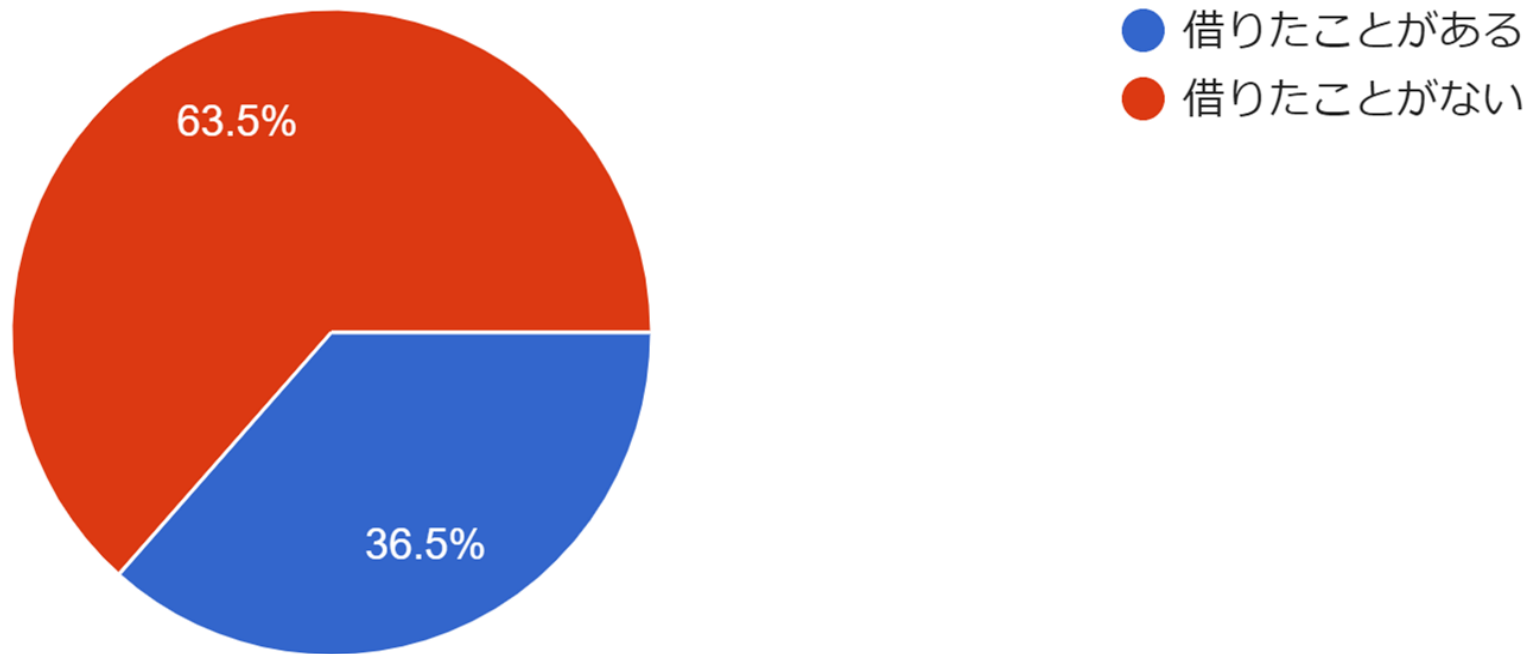
104件の回答



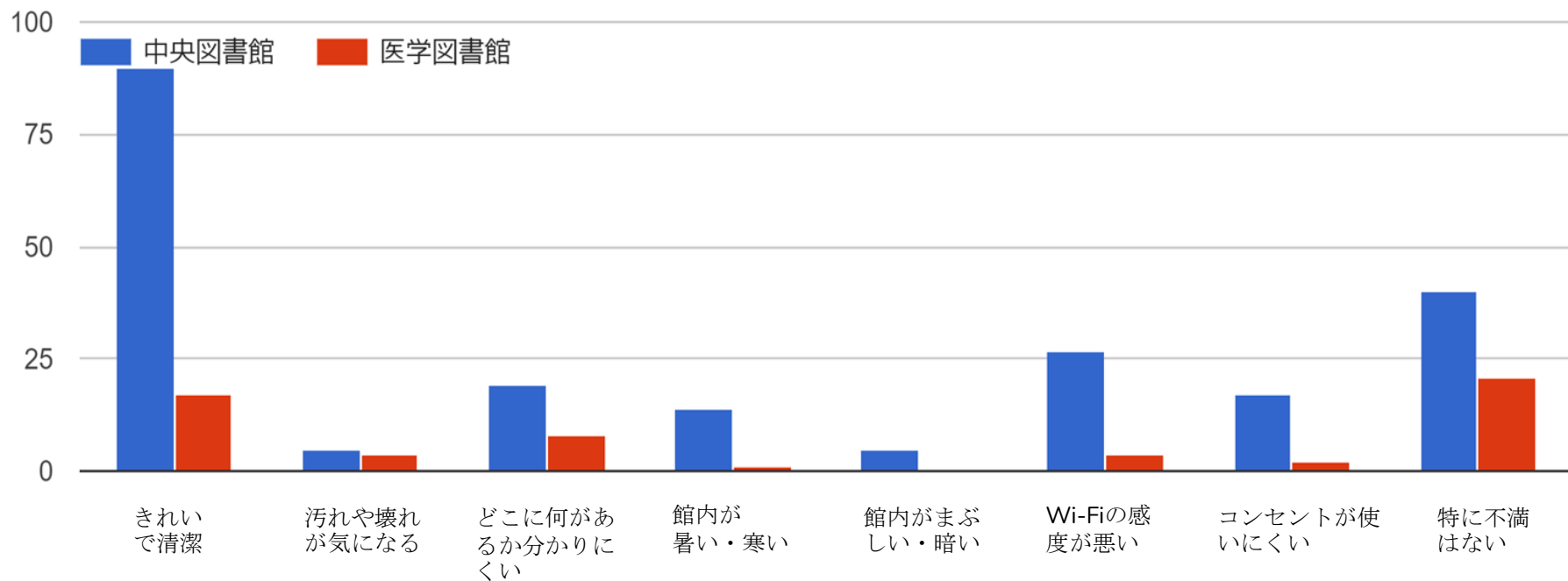
- 動かしたことがある
- 動かしたことがない

Q13. 「電動書架」の資料を借りたことはありますか？

104件の回答



Q14. 図書館の施設設備について、あてはまるものをすべて選択してください



Q15-1. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

コロナ対策が十分に取れていると思います。その点について感謝しております。質問ですが、開館時間の短縮はいつまで続くのでしょうか。コロナ前のように22時まで開館、休日の開館、グループ学習室の利用を許可してほしいです。（医学3年）

開館時間を22時までにしてほしいです。学年問わず、土日祝日も利用できるようにしてほしいです。感染対策も十分にされていると思うので、本当に利用したい人が利用できるように規則をつくっていただけるとありがたいです。（医学3年）

休日も利用できるようになれば、非常にありがたい。（国際資源3年）

土日もあけてほしい（国際資源3年）

図書館の利用営業時間を長くしてほしい。土日、とか休みだと大学の教室すらあいて無いのでアパートで勉強するしかない。長く居られて、土日も足を運びやすい図書館にしていきたい。（理工1年）

開館時間の延長をしてほしい（理工4年）

土日も開館してほしい。（理工3年）

土日などの休日も図書館を使いたい（理工1年）

コロナ対策が嚴重すぎる現状では利用しようと思えない。（国際資源3年）

多くの学生さんから同様の要望が寄せられております。図書館としても少しでも早く開館の制限を緩和したいところですが、感染予防対策の県や大学の方針に合わせて皆さんの安全を確保するため、新型コロナウイルスが収束しない現状では入館制限による予防対策を最優先せざるを得ず、不自由をおかけしております。制約の範囲内で可能な限りのサービス提供に努めます。

A

Q15-2. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

どちらの図書館も職員さんが丁寧に対応してくださり、感染対策をしっかりとされていて、安心して利用出来て非常に助かっております。わがままなお願いですが、手形図書館も自習用の席を自分で選べるようになるにとっても嬉しいです。（医学6年）

中央図書館は医学図書館に比べ利用人数や出入りが多く、エリアも広いため利用者の動向把握が難しく、ある程度利用スペースを管理せざるを得ません。もし指定された席に問題があり変更を希望される場合は対応しますので、サービスデスクへご相談くださるようお願いいたします。

A

Q15-3. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

中央図書館の二階の閲覧席が、換気扇が強く風が直接当たることが多い。また、これも二階だが窓にカーテンはないのでしょうか。日よけのものはあるにはあるが隙間が空いているため、日が射しこむ時間帯の窓際の席は非常にづらい。（教育文化3年）

部屋の端の方はWiFiが入らなかったり、換気で寒かったりする。特にA-36席（国際資源3年）

座席指定により不自由をおかけしております。換気扇の風や日光が直接当たるなど、指定された席での自習が困難な場合は対応しますので、サービスデスクへご相談くださるようお願いいたします。なお、Wi-Fiは年度内にアクセスポイントを増設し改善の見込みです。

A

Q15-4. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

全ての勉強机に手元のライトをつけてほしい（理工1年）

現在はコロナ対応のため変則的なサービス体制ですが、本来エリアごとに利用目的に合わせた設備となっております。どうしても暗さが気になる場合は対応方法を検討しますのでサービスデスクへ該当の席をお知らせください。なお、大学のBYOD化を受けて持参PC利用エリアの制限緩和のため、自習用座席の電源整備を実施予定です。

A

Q15-5. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

図書館のプリンターはいつから使えるようになるか知りたいです。（教育文化3年）

以前のようにPCやプリンターが使えるようになるのはいつ頃でしょうか。コロナ前にしばしばPCとプリンターを使わせていただき助かっていたので、できるならば再開していただきたいです。（理工4年）

PCとコピー機くらいは利用できるようにしてもいいのでは。（国際資源3年）

大学の方針としてBYODの推進や資源の節約を目的に、今後は極力自身のPCを使用し、授業等においても印刷物での提出は課さず、学内におけるプリンターのサービス提供も行わないことが決定しております。図書館もその方針に合わせ、備え付けプリンターの運用再開予定はございませんのでご了承ください。

A

Q15-6. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

分かりやすい位置に、自習席を含めて図書館にどこに何があるのかの地図があるといいと思いました。（既にあって自分が見つけれてないだけだったらすみません）（理工2年）

入館ゲート手前に大きな総合案内図があり、館内に配置されている資料の種類やコーナーがすべて表示されています。2Fにもゲート正面エレベータ横の中央階段を上り切ったところに同様の館内案内図があります。トイレ横の階段を上ったところには2Fの簡易館内図を掲示しておりますので、それぞれ必要に応じご確認ください。座席は1、2FともA・B・C各エリアの手前にそれぞれ座席番号を付した座席表を掲示しておりますが、もっと目立つように改善します。

A

Q15-7. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

図書館を利用していいのか分からず、利用の仕方が分かりません。1年生でも利用していいのでしょうか。（医学1年）

学年にかかわらず中央図書館、医学図書館どちらも利用できます。平時の利用方法については図書館HPの「新入生のみなさんへ-利用案内-」をご覧ください。

ただし、現在は感染症対策のため中央図書館は臨時閉館・医学図書館は閲覧席の利用を国家試験対象者のみとしております。今後も感染症の状況によりサービス体制の頻繁な変更が予想されますので、最新の提供サービスについては図書館HPの「中央図書館のサービス状況」・「医学図書館のサービス状況」にてご確認ください。

A

Q15-8. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

現在の閉館時間がわからないのですが、もし16時であれば早いかな、と思います。閉館時間の変更があったのであれば、a・netなどで周知していただけるとありがたいです。（理工大学院生）

サービスに変更あった場合は図書館HPのほかa・netにもお知らせしておりますが、閉館時間が延びた際のa・netへのお知らせが遅れてしまいご迷惑をおかけしました。今後も適時適切な案内に努めます。

A

Q15-9. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

なぜ数年前に入館に学生証が必要になったのか理由を聞きたいです（理工4年）

常時、学外者を含む誰もが手続きなしで入館できる状態であったため、不審者の入館や資料の盗難などを防ぎ、皆さんに安心安全な利用環境を提供するために入館管理システムを導入しました。学生証をかざす手間が増えて恐れ入りますが、ご協力をお願いいたします。

A

Q15-10. その他、来館利用に関してご質問やご意見があれば教えてください



学生からの質問・意見



図書館担当者の回答



未借用の本の予約ができるようになってほしい（理工3年）

未借用の本の予約(取り置き)は、公平性の観点から行っておりません。
原則として先に資料へアクセス(閲覧等)した人から利用していただきますのでご了承ください。





来館利用：まとめ



アンケートに答えてくれた人を分母としても、来館利用が年に**0**～数回程度が**3**割という残念な結果で、つくづくコロナを恨めしく思います。

施設設備はきれいで不満はない、という声が多くホッとしましたが、**Wi-Fi**の感度やコンセントなど、改善点の指摘もありましたので対応する予定です。

借用資料の返却が遅れたらペナルティがついてしまうなどの利用ルールを知らない人が想像以上に多く、利用案内の周知不足を痛感しました。

館長から一言

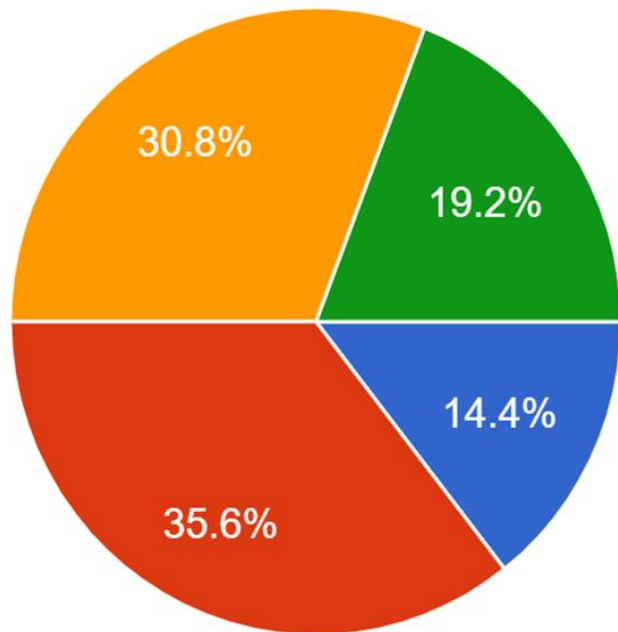
入館制限がある中でも来館利用してくれる人の声はとても貴重です。
Withコロナ、**After**コロナに向け、
しっかり体制を整えます。



Web利用

Q16. 日ごろ、附属図書館のHPにどれくらいの頻度でアクセスしていますか？

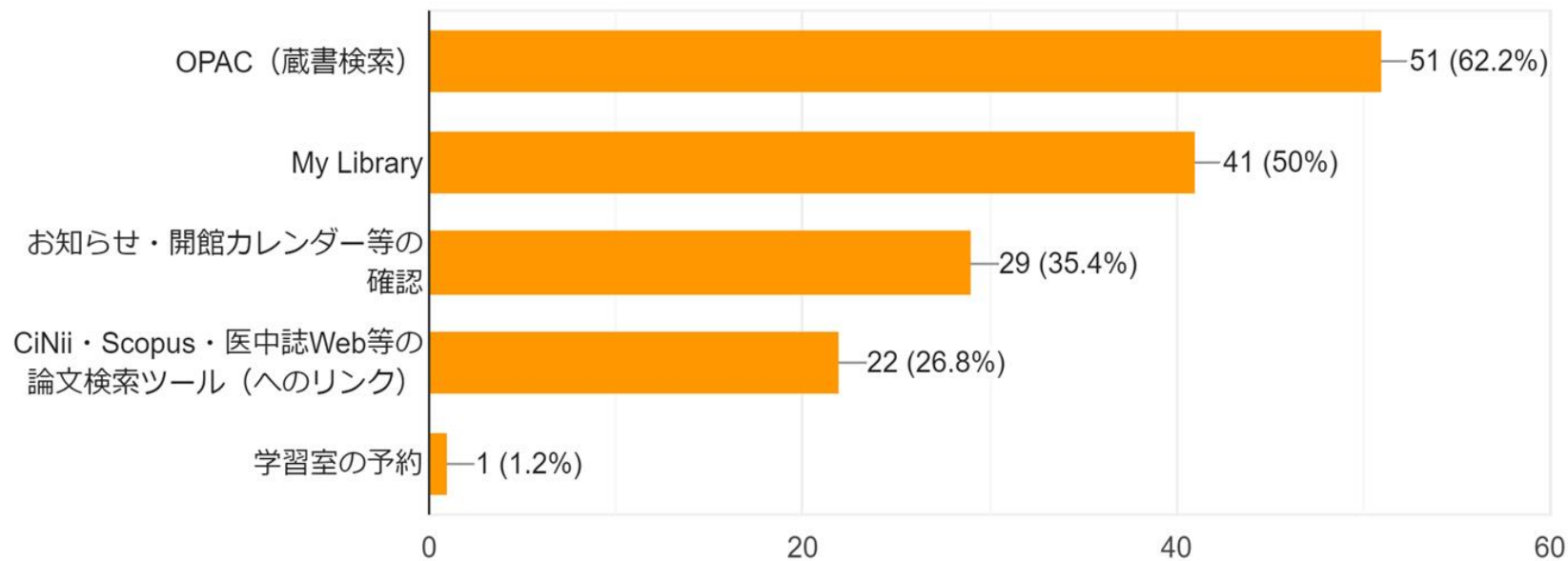
104件の回答



- 週1回以上
- 月に1, 2回
- 年に数回
- 今年度は一度もアクセスしていない (こちらを選択した方はQ19へお進みください)

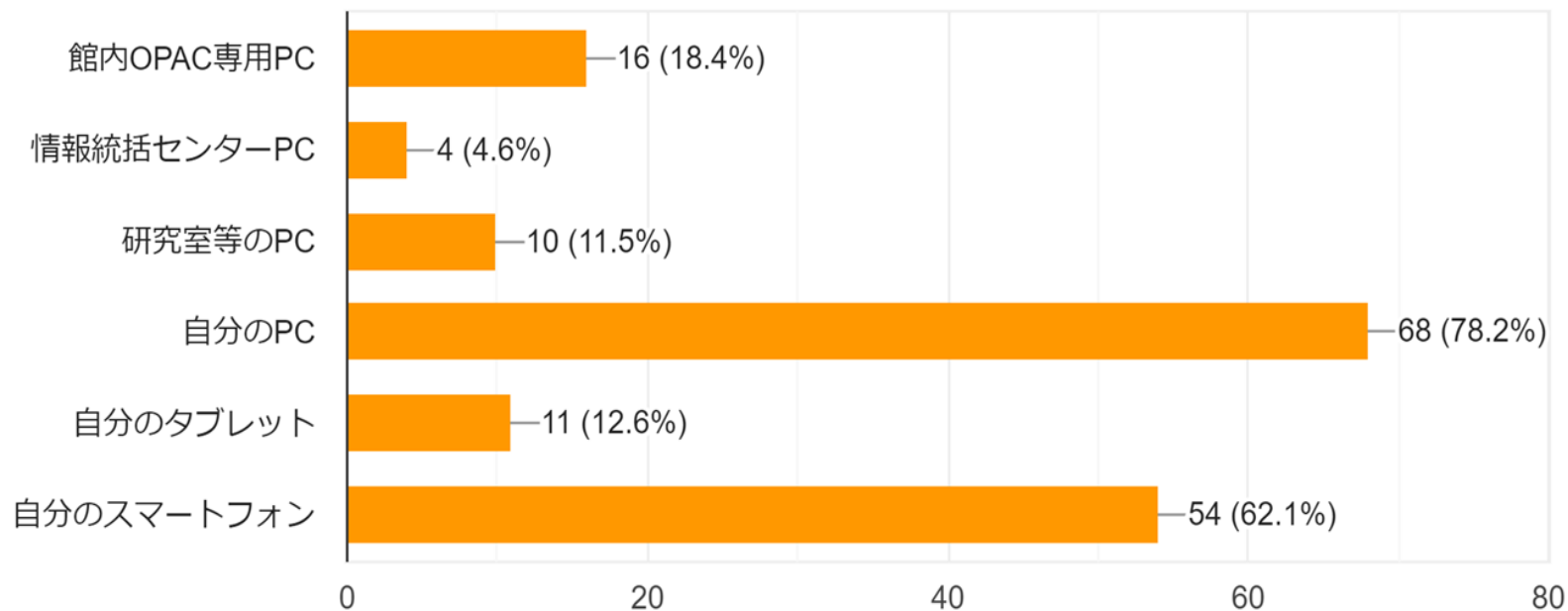
Q17. 図書館HPでよく利用している機能をすべて選択してください。

82件の回答

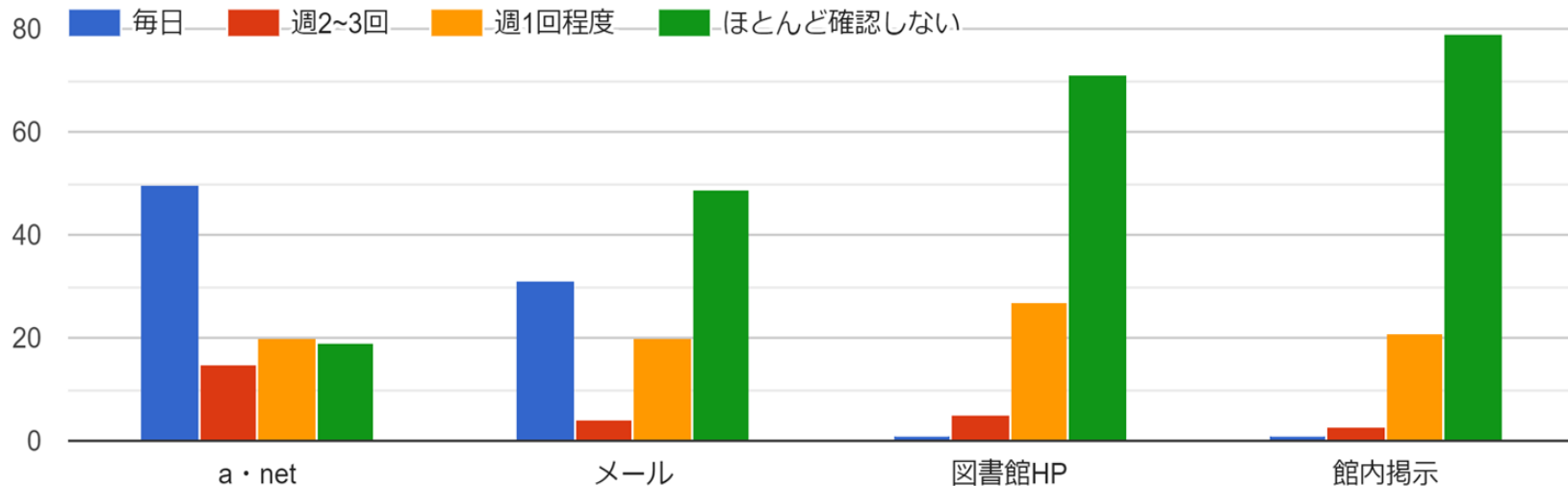


Q18. 図書館HPへのアクセス手段をすべて選択してください。

87件の回答

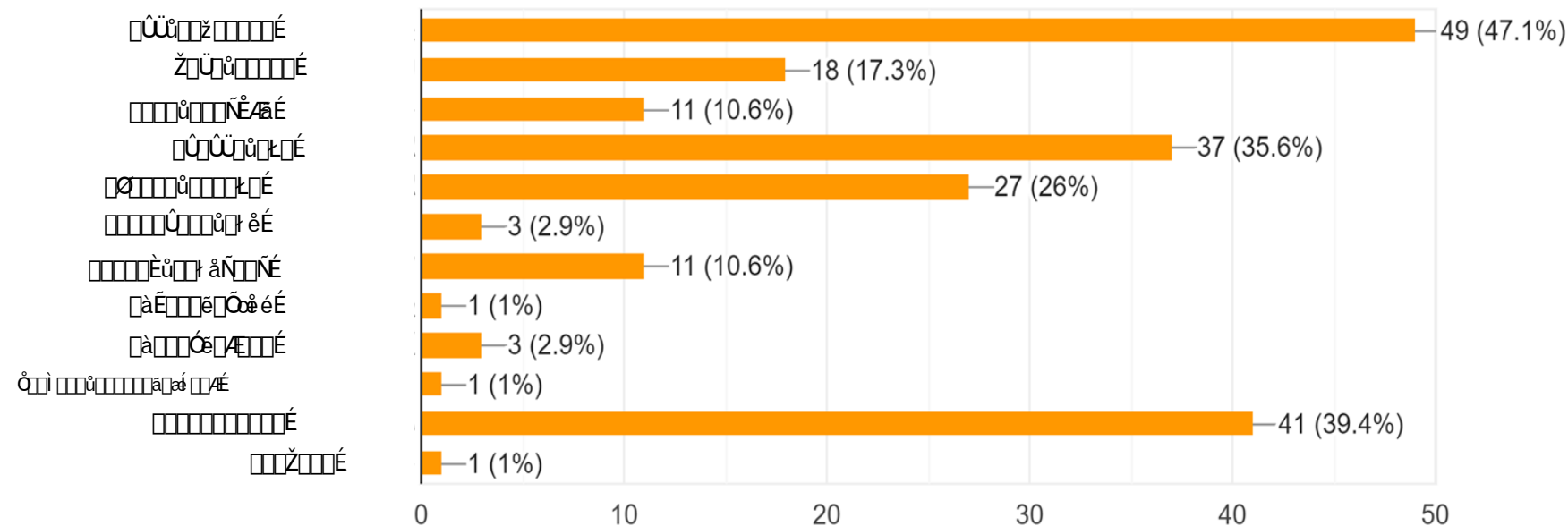


Q19. 普段、図書館からのお知らせを確認しているものを教えてください。



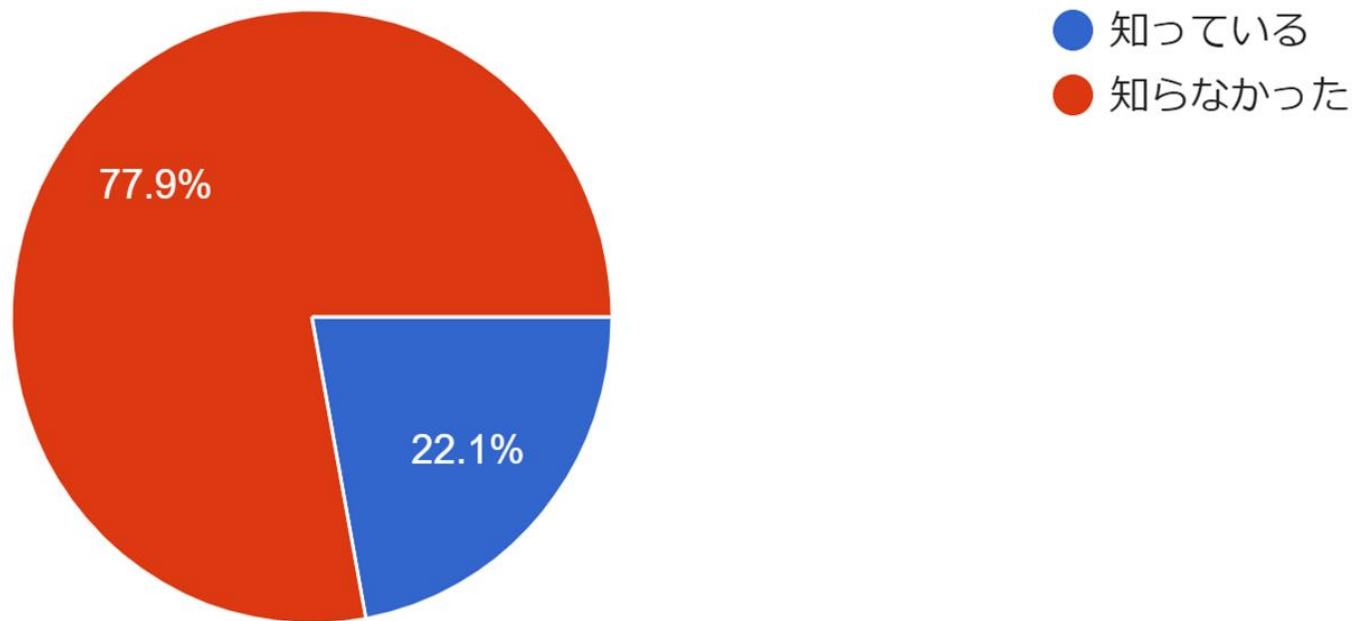
Q20. My Libraryで利用したことのある機能をすべて選択してください。

104件の回答

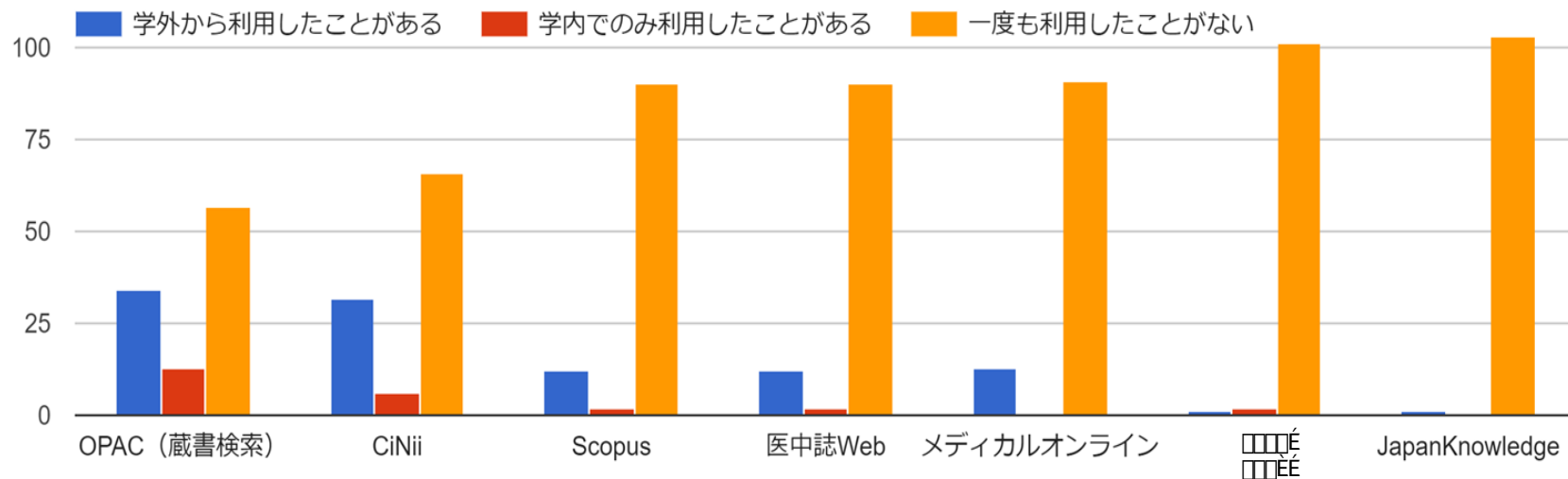


Q21. My Libraryで秋田県立図書館の本を無料で取り寄せできることを知っていますか？

104件の回答



Q22. 「GakuNin」のマークがついているツールは学外からもアクセス可能です。利用したことのある検索ツールをすべて選択してください。

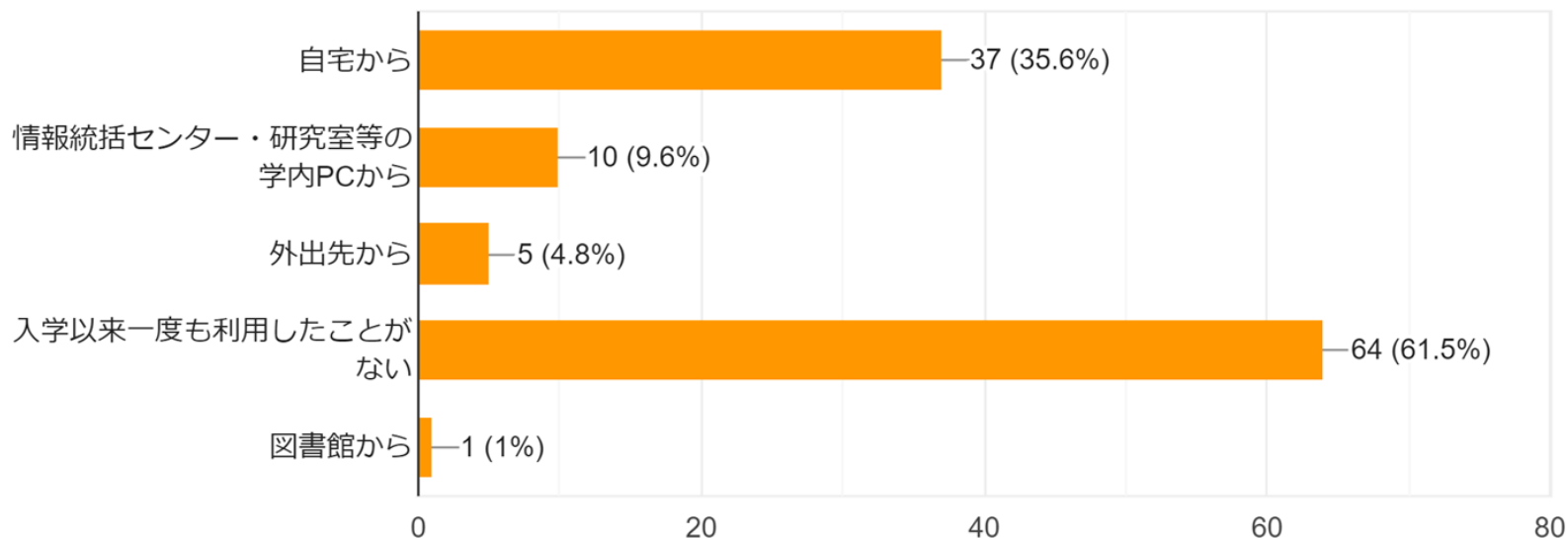


Q23. KinoDen, Maruzen eBookなど学外からもアクセスできる

「電子ブック」は**OPAC(蔵書検索)**の検索結果から閲覧できます。

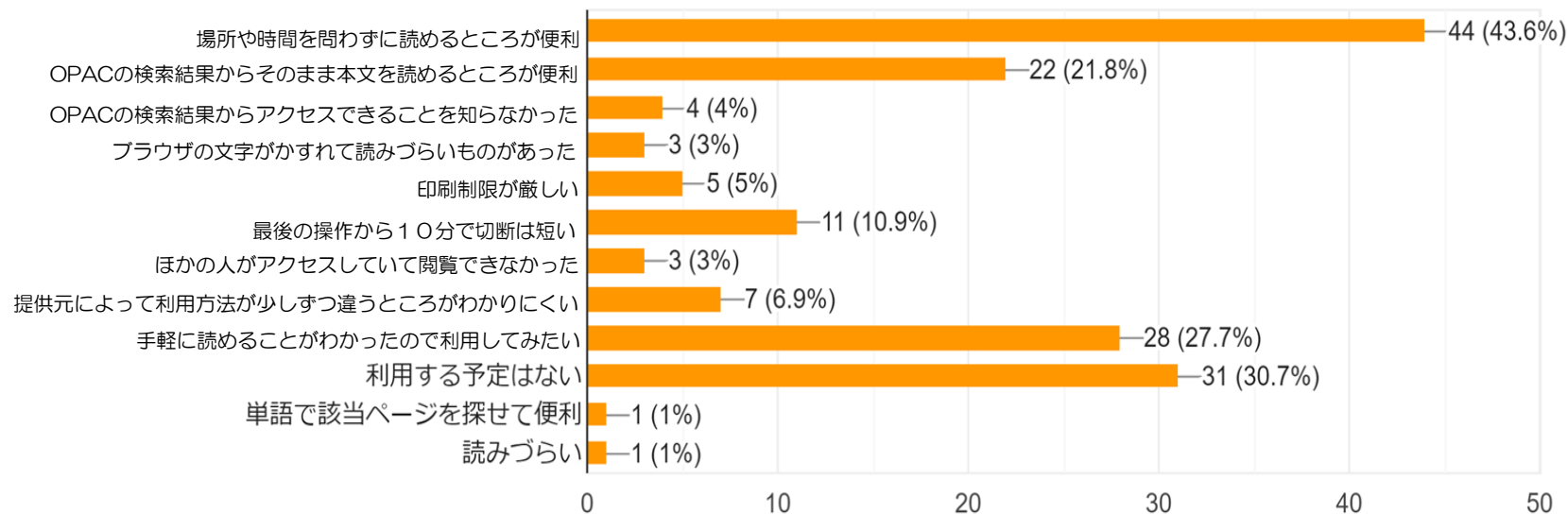
閲覧したことのある方法をすべて選択してください。

104件の回答



Q24. 電子ブックの閲覧についてあてはまるものをすべて選択してください。

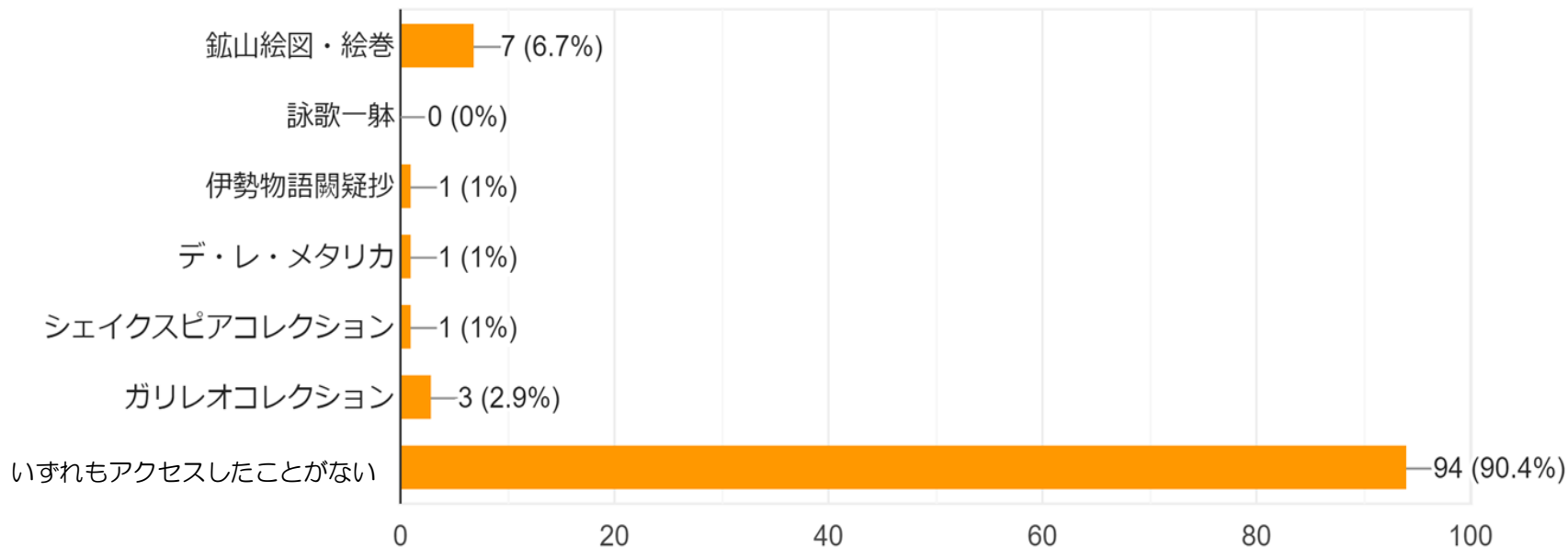
101件の回答



Q25. 所蔵する貴重書をデジタル化しHP上で一般公開している

「デジタルギャラリー」のうち、アクセスしたことがあるものをすべて選択してください。

104件の回答



Q26-1. その他、Web利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

私は紙媒体の方が頭に内容が入りやすく、好きなのでWeb利用が可能なのは知っていたが以後使用するつもりはない。（国際資源3年）

Web資料をご利用の際は図書館HPやサービスデスク、リモートレファレンス等で利用案内をしておりますので、お困りの時はお気軽にご相談ください。

A

Q26-2. その他、Web利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

電子書籍の充実化をして欲しい。（理工大学院生）

シラバス掲載図書や講座推薦図書など、多くの利用が見込まれるタイトルを中心に契約可能なものは積極的に購入を進めておりますが、特に学術系和図書は電子化がまだ十分進んでいないことや予算的な理由から、確かに必要な電子ブックが揃っているとは言い難いため、今後も引き続き充実に努めます。現在電子ブック購入リクエストキャンペーンを実施しております（※2月末まで）ので必要な資料がありましたら、是非リクエストしてください。

A

Q26-3. その他、Web利用に関してご質問やご意見があれば教えてください



学生からの質問・意見



図書館担当者の回答



電子ブックの使い方が何度やってもよくわからない（理工3年）

電子ブックは提供元により仕様が異なるためわかりづらい点があると思います。図書館HP等にも利用案内がありますが、サービスデスク(電話・リモートレファレンスを含む)でもご案内しますので、お困りの時はお気軽にご相談ください。



Q26-4. その他、Web利用に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

I am quite new in it so I don't know anything yet.

私は入学したばかりでまだ何もわからない（理工大学院生）

Thank you for taking the time to fill out the questionnaires.

アンケートに回答いただきありがとうございます。

For more information on how to use the library, please check the library website.

<https://www.lib.akita-u.ac.jp/top/en>

図書館の利用方法は図書館HPをご確認ください。

If you have any questions, please contact the following address: libriyo@jimu.akita-u.ac.jp.

わからないことがありましたらlibriyo@jimu.akita-u.ac.jp へお尋ねください。

A



Web利用：まとめ



来館利用が困難な今こそ**Web**機能の出番なのですが、その窓口となる図書館**HP**にアクセスする人が少なく、当然自宅からも利用できる電子ブックや、延長・予約・取り寄せなど**My Library**の便利機能を使ったことがない人が多い残念な結果でした。

まだまだコロナの収束が見通せない中、紙の資料に替わるコンテンツの充実と広報の強化が喫緊の責務と感じました。

館長から一言

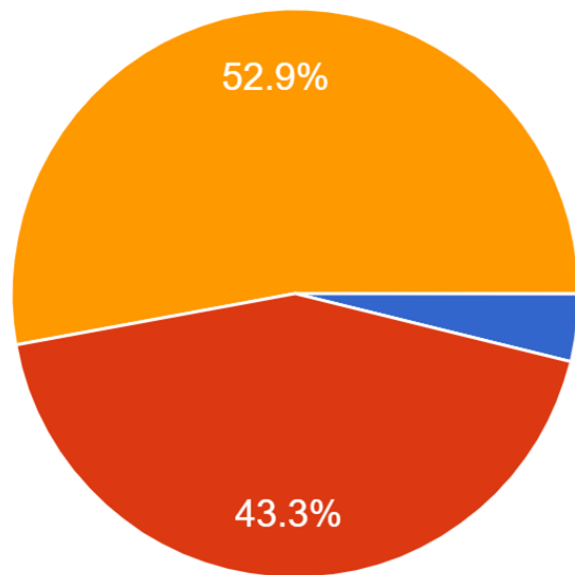
上手に**Web**利用できるかどうか、これからの皆さんの学修成果の分かれ目となりそうですね。



学修支援

Q27. 中央図書館サービスデスク内に開設している**AUSS**（通称としょサポ）による学習相談窓口について、該当するものを選択してください。

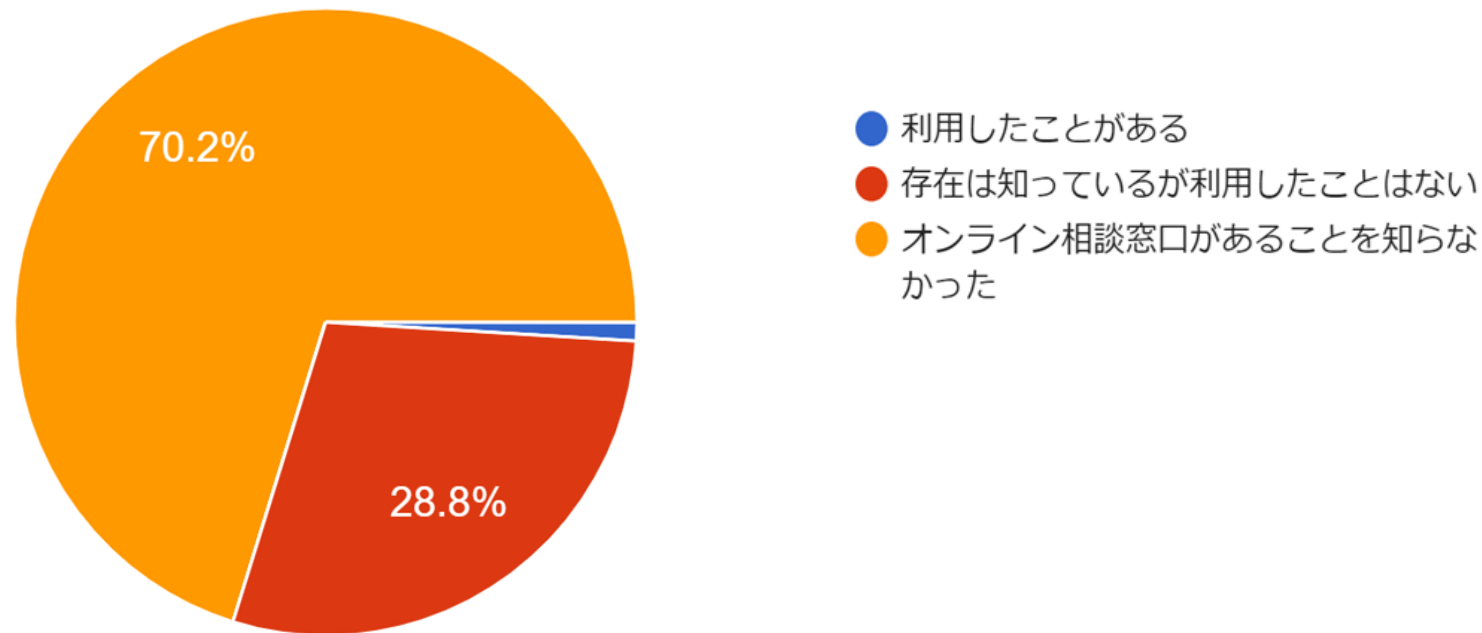
104件の回答



- 利用したことがある
- 存在は知っているが利用したことはない
- 相談窓口があることを知らなかった

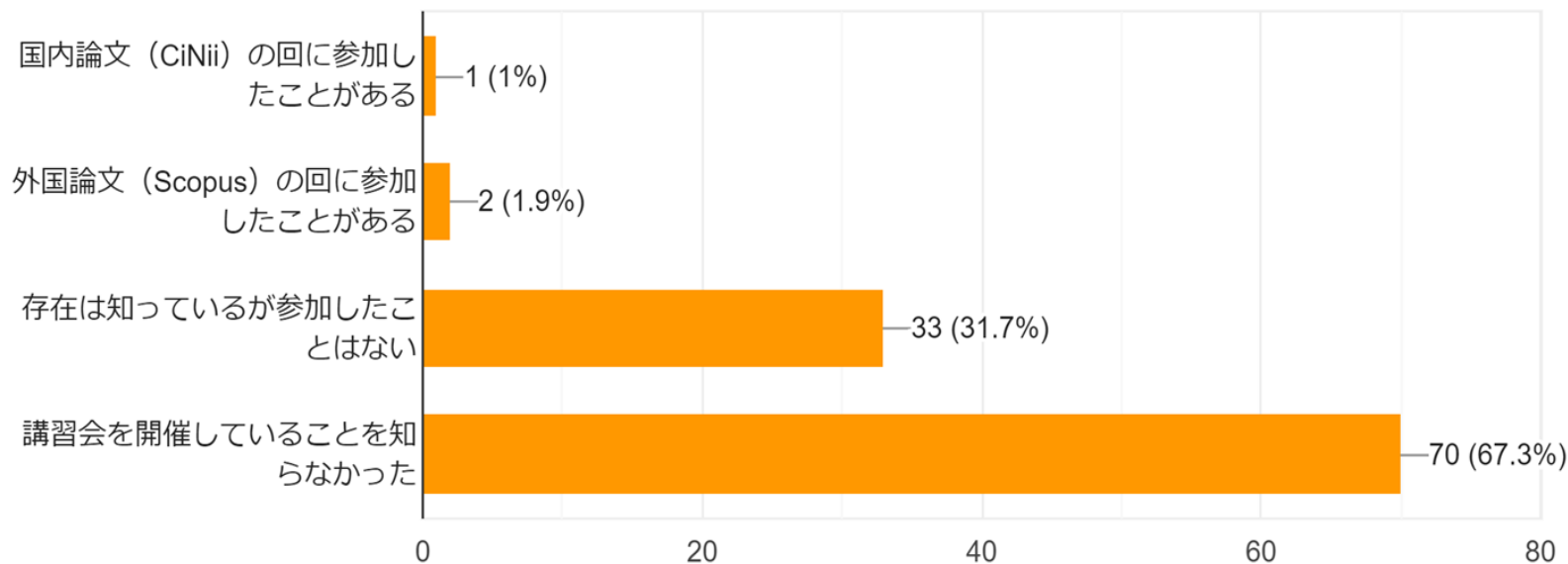
Q28. My Libraryからアクセスし、中央図書館のスタッフが**Zoom**で応じる
リモートレファレンス（オンライン相談）について、該当するもの
を選択してください。

104件の回答



Q29. 中央図書館で行っている、ゼミや個人希望者向けに論文の検索方法などを説明する「論文収集講習会」について、該当するものを選択してください。

104件の回答



Q30-1. その他、学修支援に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

いつもお世話になっております。医学図書館の蔵書についてもレファレンスを行っていただけるのか気になりました。例えば、医学科1年次では腹痛の医療面接について学んでおりますが、鑑別診断について学ぶのに良い本を紹介して頂くことは可能でしょうか。(医学1年)

医学図書館でもレファレンスを行っておりますが、特に医学分野に関しては図書館で医学的な内容や評価に予断を与えるレファレンスにはできないため、有用な資料についてはシラバスやデータベースの検索結果を参照の上ご自分で判断されるか、担当教員にご相談くださるようお願いいたします。必要な資料を見つけるための手掛かりとなるデータベースの検索方法や結果の読み取り方などについてはお手伝いできますので、お気軽にお尋ねください。なお、シラバスに掲載されている参考図書は全て所蔵しておりますのでどうぞご利用ください。

A

Q30-2. その他、学修支援に関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

学修支援のことを何かの方法でもう少し広めたほうが良いと思う（理工3年）

今回のアンケートで「学習相談」「リモートレファレンス」「論文収集講習会」のいずれも半数以上の人認識していなかったことが判明いたしました。今後もa.netやメールなど学生の利用頻度が高いツールを中心に、これまで以上に積極的に広報を行います。

A



学修支援：まとめ



AUSSによる学習相談窓口、**Zoom**で応じるリモートレファレンス（オンライン相談）、定期でも個別希望でも開催している論文収集講習会など図書館が行っている様々な学修支援についてはほとんど認識されていませんでした。

今後は**a.net**やメールを活用して、直接届きやすい周知の仕方を考えたいと思います。

館長から一言

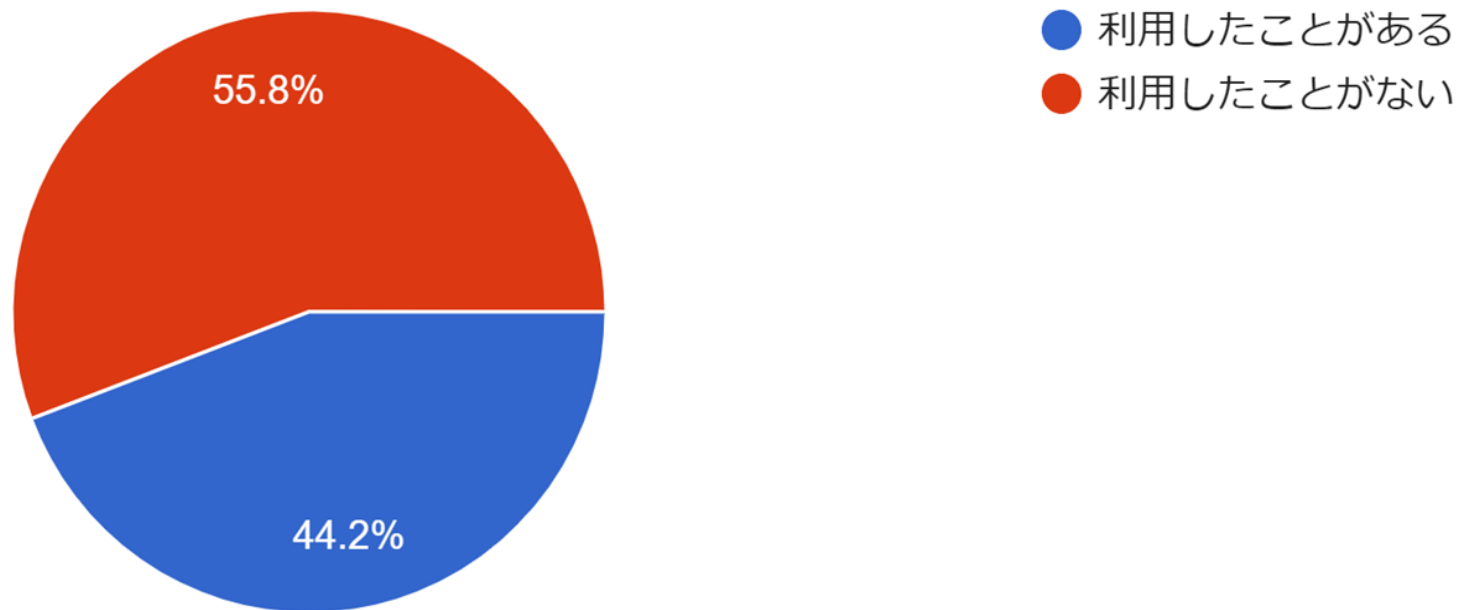
図書館では学修をサポートするサービスを各種提供していますので、ぜひ活用してください。



特設資料・コーナー

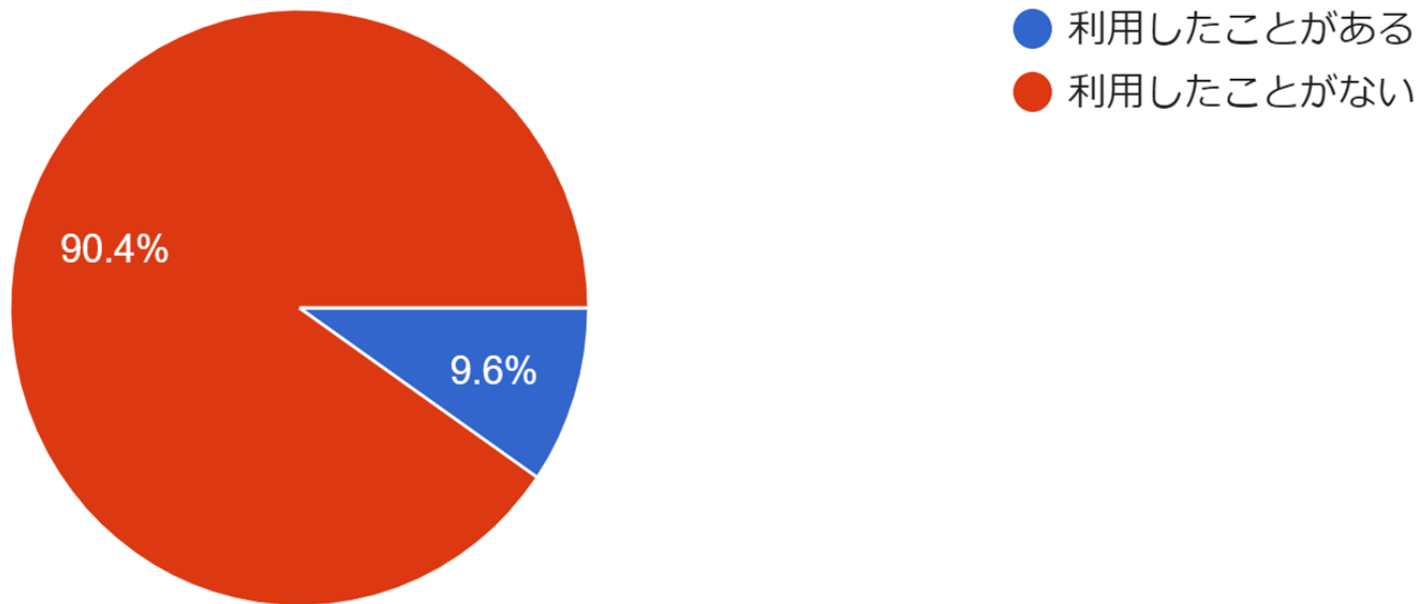
Q31. シラバスとシラバス掲載参考書を集めた「シラバスコーナー」 (貸出不可)の資料を利用したことがありますか？

104件の回答



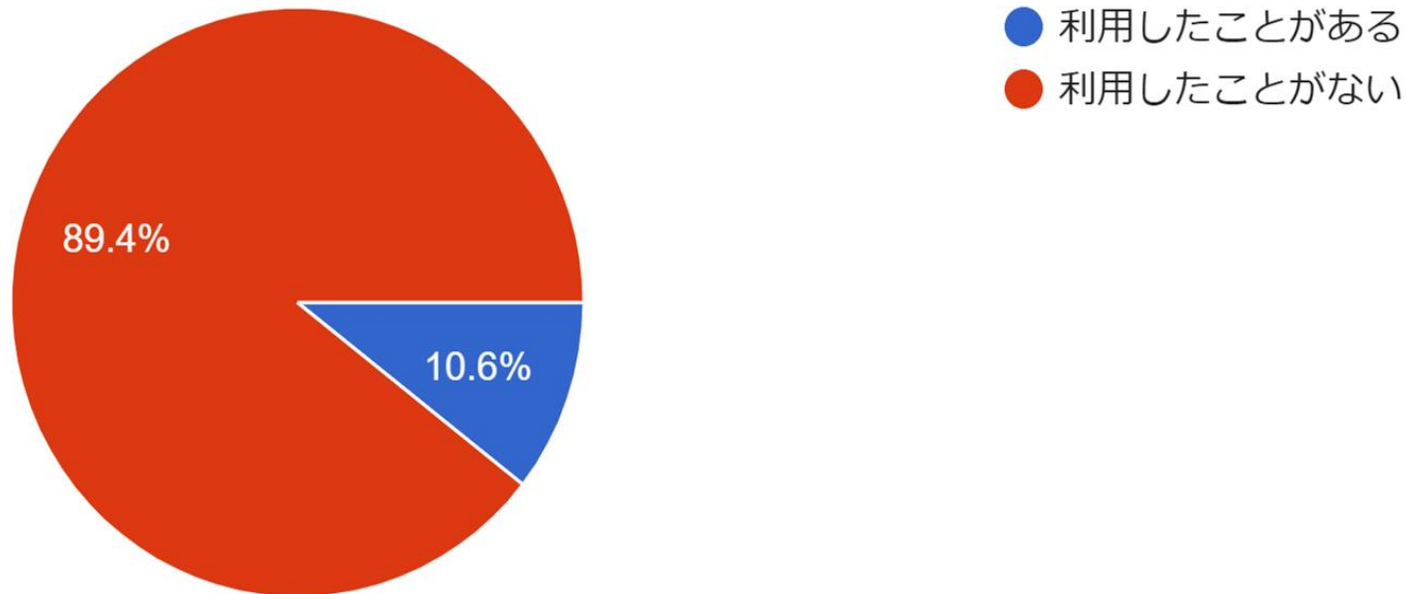
Q32. 国立女性教育会館(NWEC)提供の男女共同参画関連図書を3か月ごとに
入れ替えて、展示と貸出をしている「NWECコーナー」を利用したこと
がありますか？

104件の回答



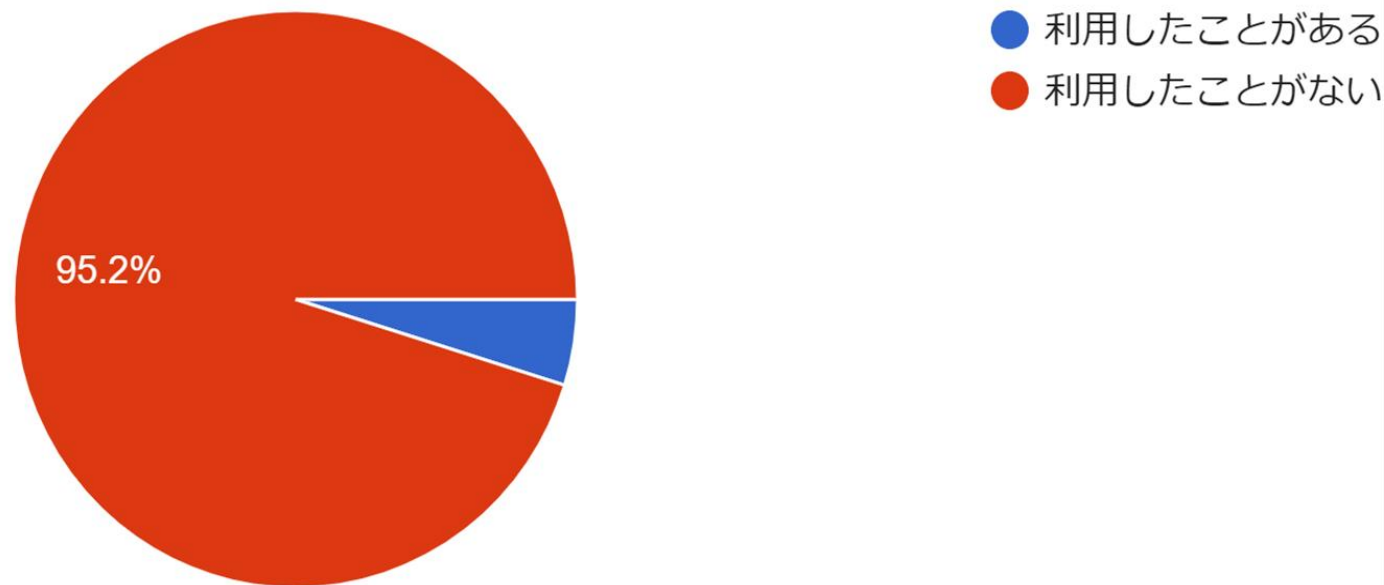
**Q33. 秋田大学関連教員の著書や秋田大学発行物などを集めた
「秋田（大）コーナー」の資料を利用したことがありますか？**

104件の回答



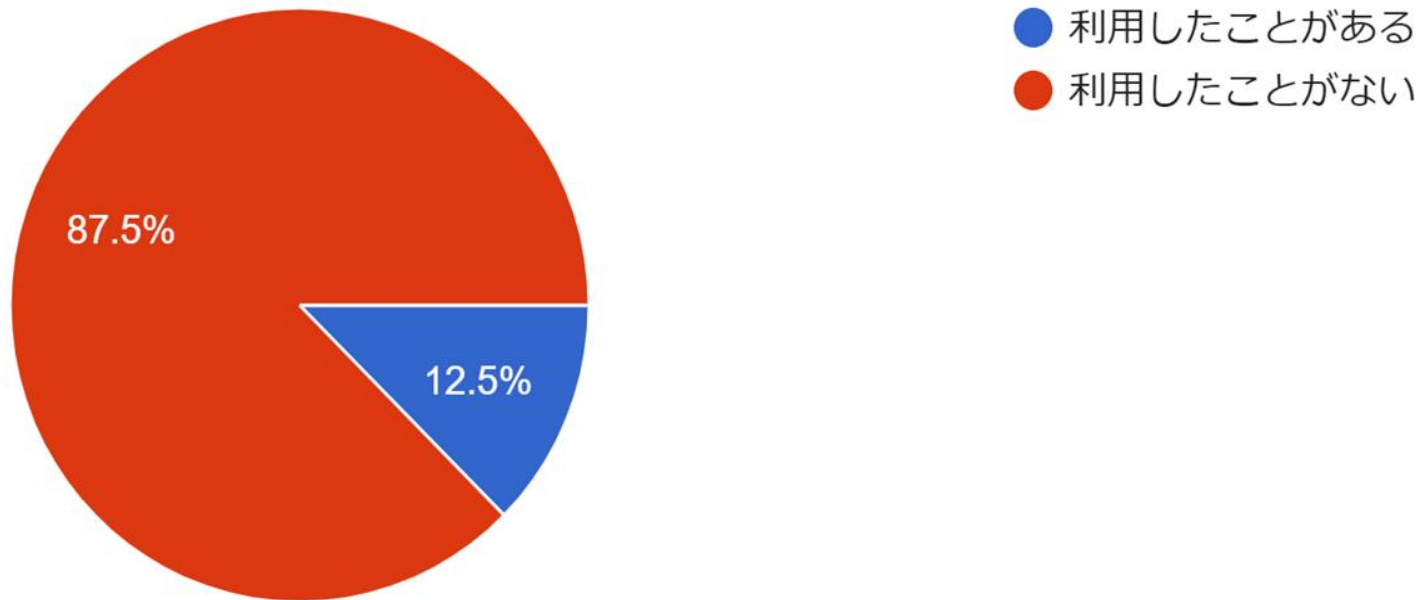
Q34. 教育文化学部3年在学時に交通事故のため亡くなった三浦芳代子さん
のご遺族から寄贈された、心理学・犯罪被害者支援関連の資料「三浦文庫」
を利用したことがありますか？（中央図書館のみ）

104件の回答



Q35. 就活に関する資料を集めた「サポートコーナー（キャリア）」
を利用したことがありますか？（中央図書館のみ）

104件の回答

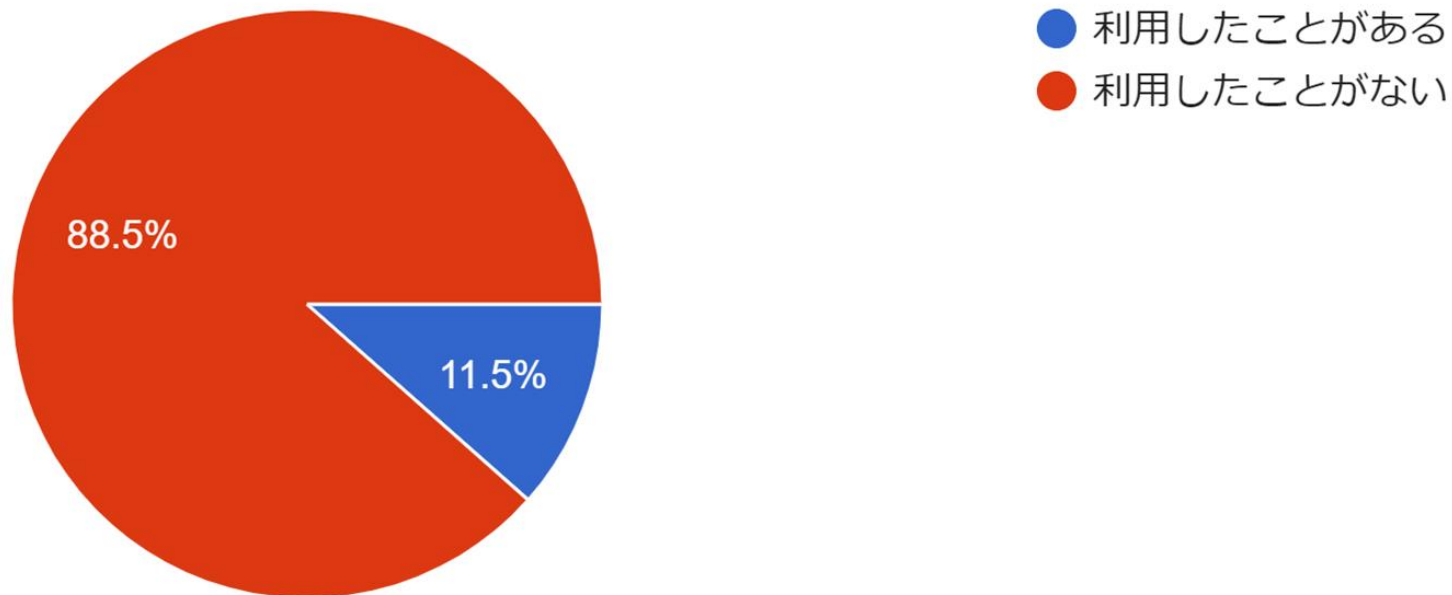


Q36. レポート作成やプレゼン等に関する資料を集めた

「サポートコーナー（情報）」を利用したことがありますか？

（中央図書館のみ）

104件の回答

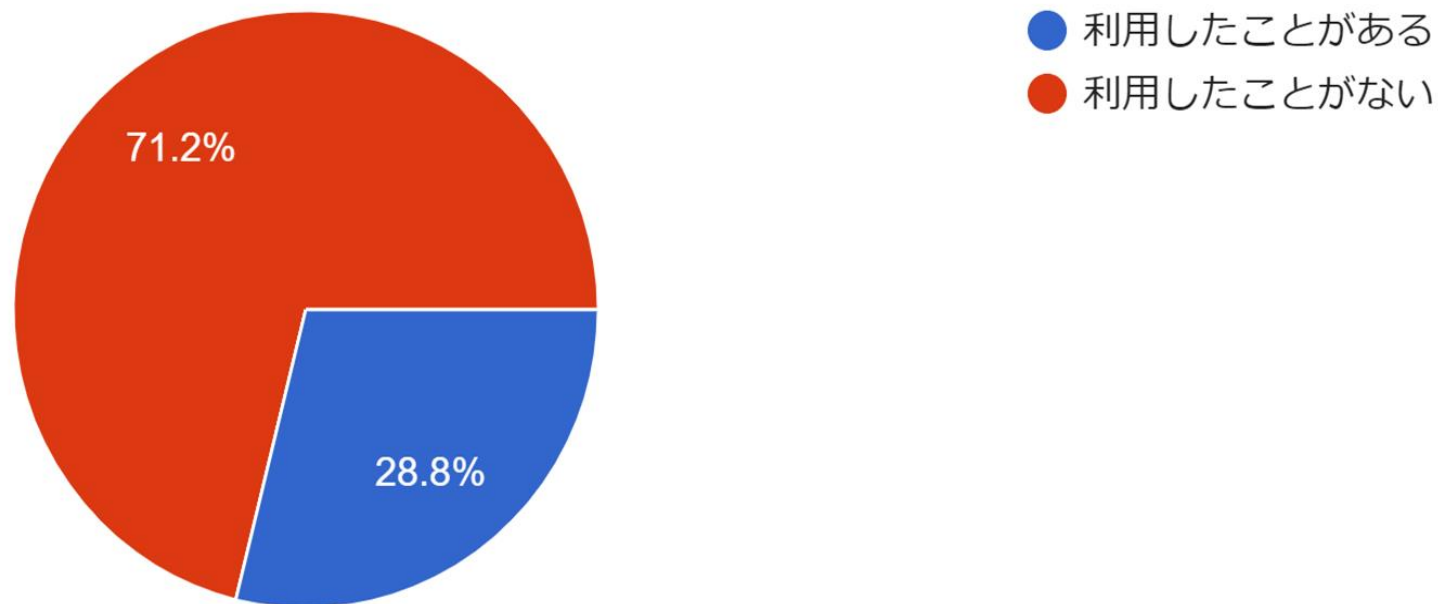


Q37. TOEIC問題集や多読用リーダー等を集めた

「サポートコーナー（英語）」を利用したことがありますか？

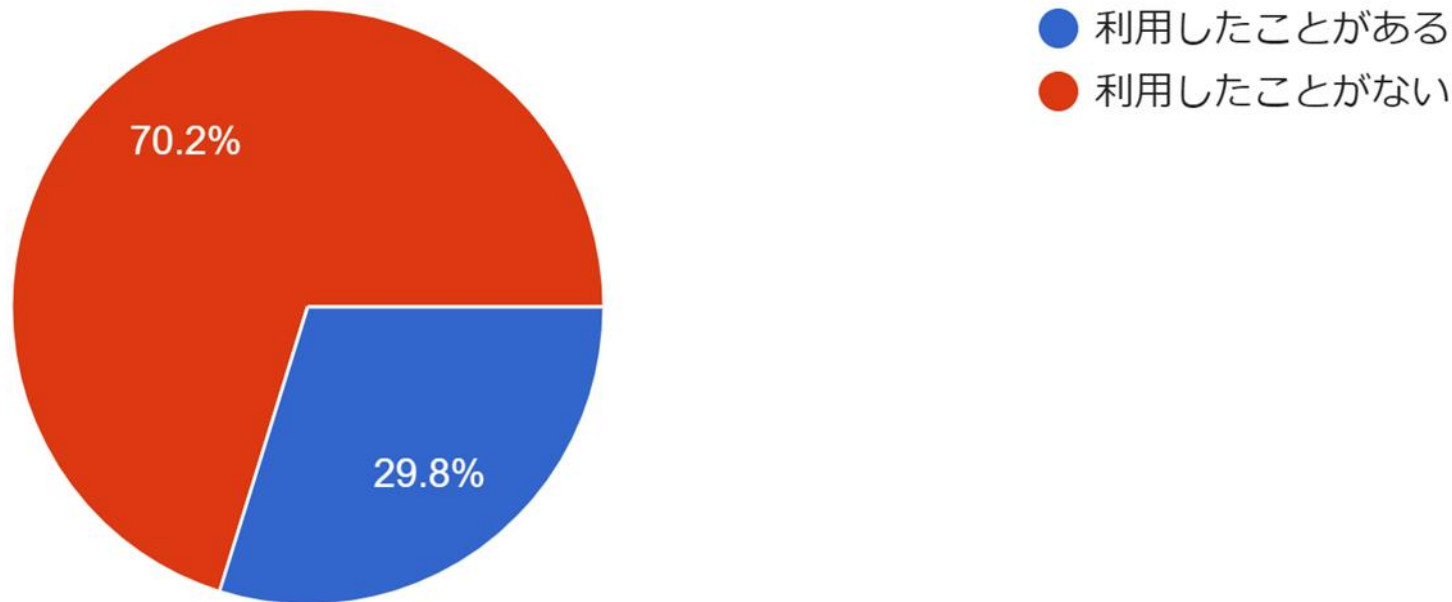
（中央図書館のみ）

104件の回答



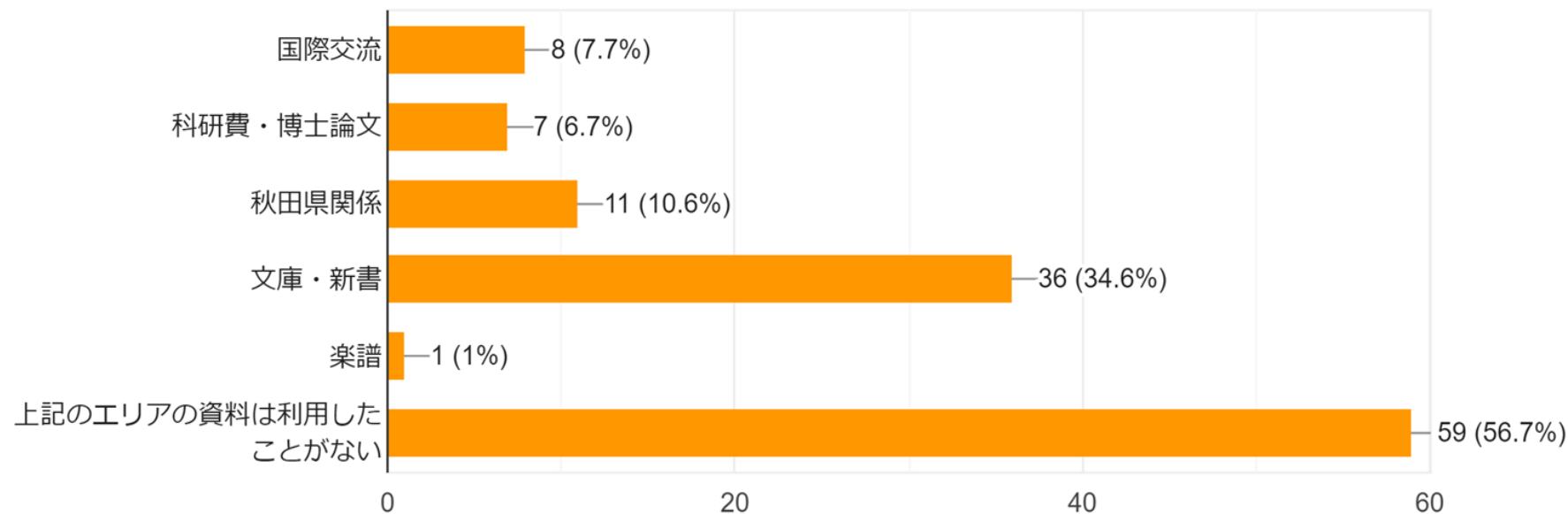
Q38. 学校現場で使用されている小・中・高校の教科書を集めた
「教科書コーナー」を利用したことがありますか？
(中央図書館のみ) ※貸出不可

104件の回答



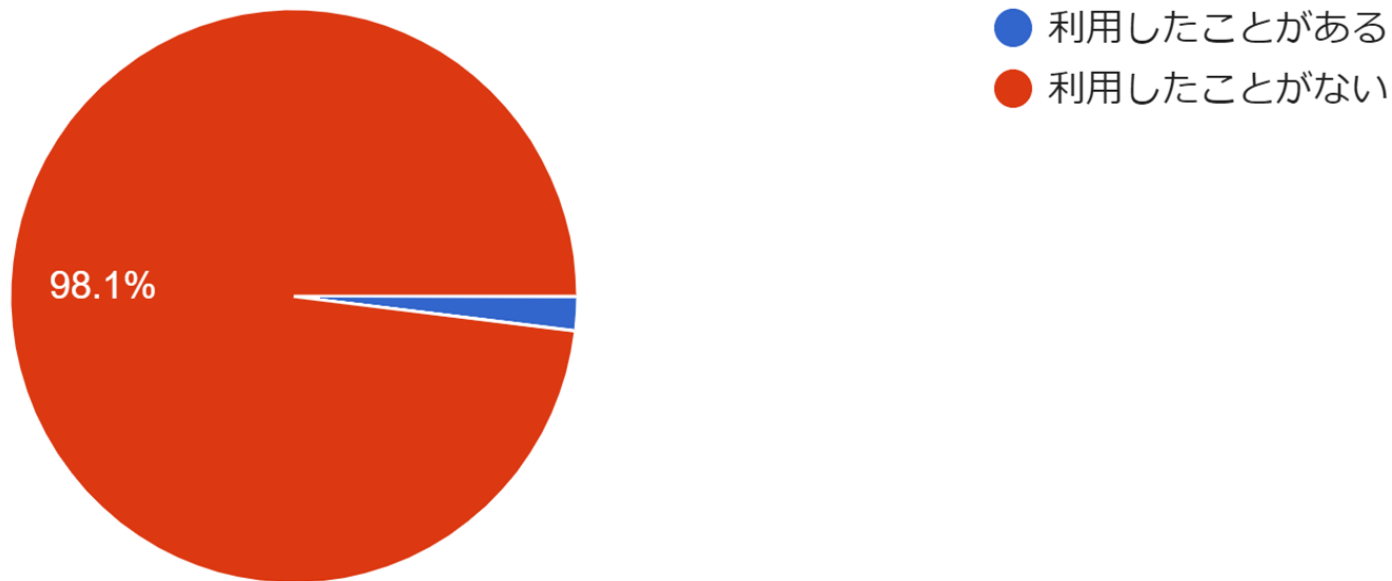
Q39. テーマごとの資料を集めた中央図書館2階Eエリアで、利用したことのある資料をすべて選択してください。

104件の回答



Q40. 国家試験対策図書等を集めた「医学科後援会寄贈図書」を利用したことがありますか？（医学図書館のみ）

104件の回答



Q41-1. その他、特設資料・コーナーに関してご質問やご意見があれば教えてください



学生からの質問・意見



図書館担当者の回答

Q

もっと教員採用試験の問題集を置いて欲しい（教育文化2年）

問題集は基本的に個人で使用するもののため、各自で購入いただくようお願いしております。シラバス掲載や研究対象資料として講座推薦、リクエスト等があった場合のみ購入しておりますので、よろしくご理解のほどお願いいたします。

A

Q41-2. その他、特設資料・コーナーに関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

小中高の参考書や共通テストの資料、センターの過去問、学習系の漫画（「はたらく細胞」「ドラゴン桜」「Dr.STONE」など）見たくなる時があるので、もしあったらうれしい。
（教育文化2年）

図書館が収集の対象としている資料は、本学の授業内容・カリキュラムに関係するもの、一般的教養や社会問題等の知識習得に関係するものとしています。

「小中高の参考書や共通テストの資料、センターの過去問」については、上記の条件に当てはまるものでしたら購入いたしますので、Mylibraryから具体的なタイトルと理由を記入の上、リクエストをお寄せください。

学習系の漫画については、活字のものと比べ娯楽性が高く廉価なものが多いため、図書館では選書の対象としておりません。

A

Q41-3. その他、特設資料・コーナーに関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

博士論文を調べる際に、もう少しわかりやすく検索できるようにしてほしい。
(学科ごとに分野が分かれてるなど) (理工大学院生)

博士論文については、2階Eエリアの工学資源学部1997～2013年のものでよろしいでしょうか。
こちらについてはタイトル・著者・年などの手掛かりがない場合、[キーワード] [博士論文]で
OPAC検索し、読みたい分野を絞り込んで請求記号(配架場所)を特定いただけます。うまく探せない場合はサービスデスク(リモートレファレンス・メールなど含む)へお気軽にご相談ください。

A

Q41-4. その他、特設資料・コーナーに関してご質問やご意見があれば教えてください

学生からの質問・意見

図書館担当者の回答

Q

文庫を増やしてほしい（理工3年）

文庫本のことでよろしいでしょうか？文庫本は長期の使用・保存が難しいため、図書館ではハードカバー版を優先的に購入します。ただし文庫本のみ流通しているタイトルは購入しますので、ご希望がある場合はMylibraryより購入リクエストをお申し込みください。

A



特設資料・コーナー：まとめ



シラバス・サポート（英語）・教科書は図書館の中でも人気のコーナーで、やはりよく利用されていることが数字にも表れていました。

ほかにも一般の書架とは違う、テーマ毎に並んでいる書棚がありますので、興味のある方はこのアンケートを機にぜひご利用いただければと思います。

館長から一言

まだあなたの知らない資料、コーナーがあるかもしれません。館内やホームページを探索してみてください。



【アンケートを実施して】

図書館で提供している資料や機能の活用方法が、学生さんに広く浸透していないことがはっきりした結果となりました。

コロナ禍の中最初の1年は手探りで、図書館としても対応が遅れてしまいがちでしたが、2年目の今年はできることを探し、企画し、提供してきました。

3年目に向けてはこれまでに準備、提供してきたことが利用者に確実に届き、活用されるよう、工夫と実行力が求められます。皆さんに親しまれ、なおかつ役に立つ存在となれるよう努めます。

ご協力いただきありがとうございました。